

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ GMINY MICHAŁOWICE ZA ROK 2024

Spis treści

WPROWADZENIE.....	3
1. WYKAZ USTAW I UCHWAŁ STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ REALIZACJI ZADAŃ W 2024r.	3
2. BUDŻET	5
3. ORGANIZACJA PRACY I DANE OGÓLNE	9
REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	11
1. INFORMACJE OGÓLNE	11
2. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE.....	13
3. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE I USŁUGI SPOŁECZNE.....	14
4. REALIZACJA GMINNYCH PROGRAMÓW POMOCOWYCH	21
POMOC OBYWATEŁOM UKRAINY	25
WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE	25
AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWA I PROGRAMOWA	28
PROWADZENIE DZIENNEGO DOMU SENIOR+	29
REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH ORAZ PRZECIWDZIAŁANIA NARKOMANII NA LATA 2022-2025.....	32
POZOSTAŁE ZADANIA	37
1. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	37
2. REALIZACJA FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	39
3. KOORDYNACJA SYSTEMU ZABEZPIECZEŃ	40
4. REALIZACJA POZOSTAŁYCH ŚWIADCZEŃ: dodatek osłonowy, refundacja VAT, bon energetyczny	40
5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH	41
6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU PROGRAMU „CZyste Powietrze”	41
7. REALIZACJA OGÓLNOPOLSKIEJ KARTY DUŻEJ RODZINY.....	41
8. NIENALEŻNIE POBRANE ŚWIADCZENIA	41
KIERUNKI DALSZEJ DZIAŁALNOŚCI I POTRZEBY	41

Spis tabel

Tabela 1 poziom wydatków w latach 2023-2024.....	5
Tabela 2 plan i wykonanie wydatków z podziałem na źródła finansowania	5
Tabela 3 plan finansowy i wykonanie	7
Tabela 4 struktura zrealizowanych dochodów	8
Tabela 5 liczba i rodzaj wybranych czynności	10
Tabela 6 liczba i rodzaj wybranych czynności działu finansowego	10
Tabela 7 szacunkowa liczba objętych działaniami wybranych komórek organizacyjnych	11
Tabela 8 powody przyznania pomocy	12
Tabela 9 kwoty wydatkowanych świadczeń na niektóre formy pomocy	14
Tabela 10 zestawienie zadań wskazanych w programie polityki senioralnej	23
Tabela 11 wykaz zrealizowanych w 2024 roku programów i projektów	28
Tabela 12 struktura wiekowa uczestników DDS+	29
Tabela 13 uczestnicy DDS+ według miejsca zamieszkania.....	30
Tabela 14 liczba uczestników DDS+ z orzeczeniem o niepełnosprawności	30
Tabela 15 liczba uczestników korzystających z transportu ze względu na miejsce zamieszkania.....	30
Tabela 16 wykaz zadań realizowanych w ramach programu profilaktyki uzależnień	33
Tabela 17 wydatki na świadczenia rodzinne	38
Tabela 18 wydatki na składki społeczne od świadczeń rodzinnych	38
Tabela 19 wydatki na składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych	39

Spis wykresów

wykres 1 źródła finansowania wydatków w 2024 r.	6
Wykres 2 liczba rodzin objęta pomocą w roku 2022, 2023 i 2024	11
Wykres 3 powody przyznania pomocy	12
Wykres 4 kwota wypłaconych świadczeń.....	14
Wykres 5 korzystający z posiłków w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”	15
Wykres 6 liczba spożytych posiłków z lat 2021 - 2024	15
Wykres 7 zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze.....	16
Wykres 8 liczba złożonych wniosków.....	22
Wykres 9 wydatkowane środki finansowe.....	22

WPROWADZENIE

1. WYKAZ USTAW I UCHWAŁ STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ REALIZACJI ZADAŃ W 2024r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Michałowice w roku 2024 realizował zadania z zakresu prawa krajowego wynikające z następujących ustaw:

1. ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
2. ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
3. ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
4. ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
5. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne;
6. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
7. ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
8. ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
9. ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
10. ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
11. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
12. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
13. ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
14. ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci w zakresie koordynacji,
15. ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem”,
16. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
17. ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska;
18. ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium państwa;
19. Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

W 2024 roku zakończono realizację zadań z zakresu następujących ustaw:

- 1) ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym;
- 2) ustawa z dnia 15 grudnia 2022r. szczególna ochrona niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku oraz w 2024 w związku z sytuacją na rynku gazu.

Zakres działalności na podstawie prawa lokalnego w 2024 roku regulowały następujące Uchwały Rady Gminy:

- 1) Uchwała Nr XXXIV/431/2018 Rady Gminy Michałowice z dnia 20 lipca 2018 w sprawie przystąpienia do „Programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora”-edycja Gminy Michałowice;
- 2) Uchwała Nr III/30/2018 z dnia 13 grudnia 2018r. w sprawie zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+ ze zmianami;

- 3) Uchwała Nr LXIII/659/2024 z dnia 28 lutego 2024 Rady Gminy Michałowice w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028;
- 4) Uchwała Nr LIII/536/2023 z dnia 7 lutego 2023r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu za niektóre świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) Uchwała XLIX/521/2022 z dnia 29 listopada 2022r. w sprawie przyjęcia „Gminnego programu dla rodzin wielodzietnych Rodzina 3+ na lata 2023 -2026”;
- 6) Uchwała Nr LVIII/603/2023 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 sierpnia 2023r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2023- 2025”;
- 7) Uchwała Nr LXIII/660/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 lutego 2024r. w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej o nazwie Lokalny Program Ostonowy „Gmina bez smogu” dla osób, które ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania wysokoemisyjnego na jeden z systemów niskoemisyjnych na lata 2024-2027;
- 8) Uchwała Nr XXV/303/2020 Rady Gminy Michałowice z dnia 25 listopada 2020 r. w sprawie przyjęcia „ Programu Polityki Senioralnej Gminy Michałowice na lata 2021 - 2024”;
- 9) Uchwała Nr XLI/453/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 marca 2022 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2022-2025”ze zmianami;
- 10) Uchwała LXIII/661/2024 z dnia 28 lutego 2024r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania;
- 11) Uchwała Nr XXXI/353/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 27 kwietnia 2021 r. „Gminnego programu ostonowego, pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2021 -2024”;
- 12) Uchwała Nr LIXV/677/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 26 marca 2024 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;
- 13) Uchwała nr XXXVII/404/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 30 listopada2021w sprawie uchwalenia Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2024 oraz Uchwała Nr VIII/67/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Gminie Michałowice na lata 2024 – 2030” ;
- 14) Uchwała Nr XXXVII/405/2021 z dnia 30 listopada2021r. w sprawie przyjęcia „Strategii rozwiązywania problemów społecznych Gminy Michałowice na lata 2021-2026”;
- 15) Uchwała Nr LXIV/676/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 26 marca 2024 r. w sprawie gminnego programu ostonowego dotyczącego usług opiekuńczych świadczonych w formie opieki na odległość ;

16) Uchwała Nr XLIII/469/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 31 maja 2022 r. w sprawie przyjęcia programu ośłonowego pn. „Złota Rączka dla Seniora” na lata 2022-2024.

2. BUDŻET

Wydatki budżetowe ośrodka wyniosły w 2024 roku **13 873 509,95zł**, co stanowi wzrost o 2 921 892,58 zł w stosunku do roku 2023.

Analizę porównawczą poziomu wydatków w latach 2023-2024 w poszczególnych działach klasyfikacji budżetowej przedstawia poniższa tabela.

Tabela 1 poziom wydatków w latach 2023-2024

Dział klasyfikacji budżetowej	Wydatki		Dynamika zmian w %
	2023 rok	2024 rok	
Ochrona zdrowia (851)	625 041,64	938 750,11	150,19 %
Pomoc społeczna (852)	6 456 113,33	7 975 507,32	123,54 %
Rodzina (855)	3 870 462,40	4 959 252,52	128,13 %
Razem	10 951 617,37	13 873 509,95	126,68 %

Wydatki Ośrodka w 2024 finansowane były z następujących źródeł:

- z budżetu państwa -na realizację zadań zleconych gminie – w kwocie 4 571 515,12 zł, które stanowiły 33 % całości budżetu GOPS,
- z budżetu państwa -na dofinansowanie do zadań własnych gminy – w kwocie 1 000 916,27 zł, które stanowiły 7 % całości budżetu GOPS,
- środki pochodzące z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 – w kwocie 60 381,77 zł, które stanowiły 0,5 % budżetu,
- środki pochodzące z Funduszu Pomocy Ukraina – w kwocie 117 673,62 zł, które stanowiły 1 % budżetu,
- środki własne z budżetu gminy – w kwocie 8 123 023,17 zł, stanowiące 58,5 % całości budżetu GOPS.

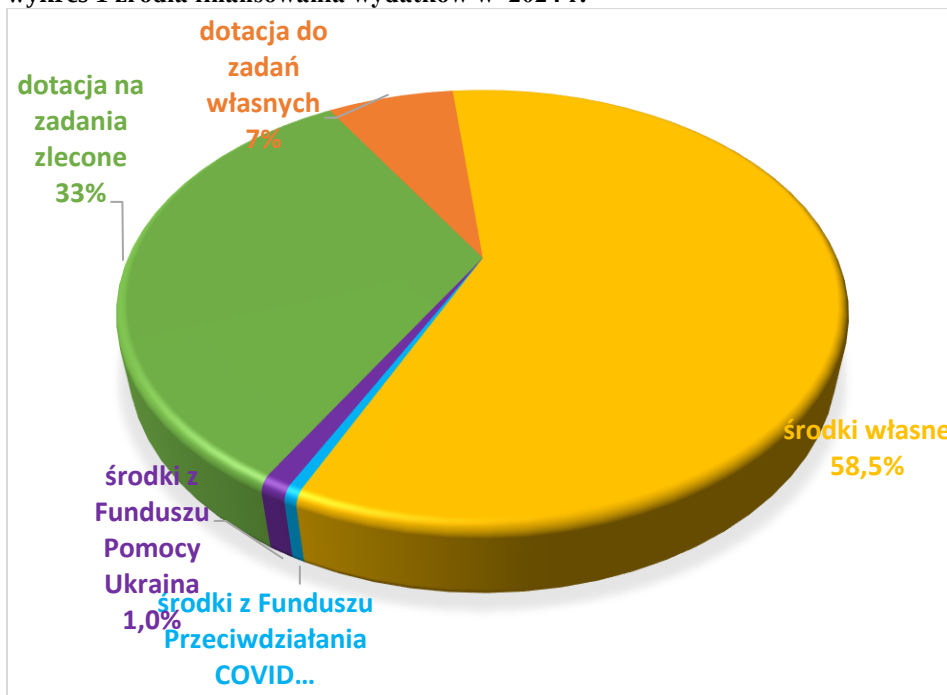
Tabela 2 plan i wykonanie wydatków z podziałem na źródła finansowania

Zadania	Plan	Wykonanie	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
finansowane z budżetu gminy	8 579 529,95	8 123 023,17	94,68 %
dofinansowane dotacją z budżetu państwa do zadań własnych	1 009 277,42	1 000 916,27	99,18 %
środki z budżetu państwa do zadań zleconych gminie	4 594 570,00	4 571 515,12	99,50 %

finansowane z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19	60 388,87	60 381,77	99,99 %
finansowane z Funduszu Pomocy Ukraina	118 841,62	117 673,62	99,02 %
RAZEM	14 362 607,86	13 873 509,95	96,59 %

Poniższy wykres przedstawia źródło finansowania wydatków GOPS w 2023 roku.

wykres 1 źródła finansowania wydatków w 2024 r.



Udział procentowy źródeł finansowania wydatków GOPS w roku 2024 wskazuje na dominującą rolę środków własnych z budżetu gminy.

Wydatki na realizację zadań przez GOPS były zrealizowane na poziomie 96,59 % planu.

Największą pozycją w budżecie ośrodka jest **Dział 852 pomoc społeczna**, w którym ujmowane są wydatki związane z: wypłatą świadczeń z pomocy społecznej, realizacją usług opiekuńczych, opłatami za pobyt w domach pomocy społecznej, przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, podejmowaniem działań pomocowych, utrzymaniem DDS+, działania w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów, realizacją zadań w ramach Funduszy Przeciwdziałania COVID-19 tj. dodatki na wypłatę refundacji podatku VAT do paliw gazowych, wydatki realizowane w ramach Funduszu Pomocy Ukrainie jak posiłki dla dzieci i młodzieży, zasiłki celowe oraz wypłata jednorazowego świadczenia 300 dla obywateli Ukrainy, wypłata dodatków motywacyjnych na podstawie Uchwały nr 62 Rady Ministrów, a także ujęte są wydatki związane z utrzymaniem ośrodka pomocy społecznej. Kolejną pozycję zajmuje **Dział 855 Rodzina**, w którym ujmowane są wydatki związane m. in. z realizacją zadań zleconych związanych z wypłatą świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, koszty związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny, świadczenia rodzinne w ramach środków z Funduszu Pomocy Ukraina, a także wypłata dodatków motywacyjnych na podstawie Uchwały nr 63 Rady Ministrów. Wydatki w **Dziale 851** były ponoszone na

realizację zadań związanych z realizacją gminnego programu przeciwdziałania narkomanii i alkoholizmowi.

Plan finansowy oraz jego wykonanie w roku 2024 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 3 plan finansowy i wykonanie

Dział	Rozdział	Zadanie	Plan po zmianach 2024	Wykonanie I-XII.2024	% wykonania
851		Ochrona zdrowia			
	85153	Zwalczanie narkomanii	67 000,00	46 891,00	69,99
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	1 055 366,95	891 859,11	84,51
851 Ochrona zdrowia - Razem			1 122 366,95	938 750,11	83,64
852		Pomoc społeczna			
	85202	Domy pomocy społecznej	755 179,00	754 983,28	99,97
	85203	Ośrodki wsparcia	34 961,00	34 601,26	98,97
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	21 000,00	20 160,00	96,00
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	29 076,00	28 701,41	98,71
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowne	609 528,00	573 604,20	94,11
	85215	Dodatki mieszkaniowe	129 967,00	107 566,39	82,76
	85216	Zasiłki stałe	343 550,00	343 370,61	99,95
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	4 404 910,00	4 343 540,77	98,61
	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	80 000,00	8 800,17	11,00

	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	524 770,00	518 339,87	98,77
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	312 776,00	312 160,30	99,80
	85295	Pozostała działalność	995 063,47	926 679,06	93,43
852 Pomoc społeczna - Razem			8 240 780,47	7 975 507,32	96,78
855		Rodzina			
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	4 571 971,00	4 564 386,24	99,83
	85503	Karta Dużej Rodziny	1 416,00	1 287,00	90,89
	85504	Wspieranie rodziny	263 579,42	231 626,43	87,88
	85508	Rodziny zastępcze	29 500,00	29 235,55	99,10
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	42 153,00	41 876,28	99,34
	85595	Pozostała działalność	90 841,02	90 841,02	100,00
855 Rodzina - Razem			4 999 460,44	4 959 252,52	99,20
Ogółem dział 851, 852, 855			14 362 607,86	13 873 509,95	96,59

Strukturę zrealizowanych dochodów własnych w podziale szczegółowej klasyfikacji budżetowej w roku 2024 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 4 struktura zrealizowanych dochodów

Rozdział	Zadanie	Wykonanie
85202 – Domy Pomocy Społecznej	§ 0830 Wpływy z usług – odpłatności za pobyt w DPS	60 340,58
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	§ 0940 – wpływy z lat ubiegłych – zwrot zasiłku celowego i zasiłku celowego zwrotnego z lat ubiegłych.	679,66
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	§ 0920 – Pozostałe odsetki - odsetki od środków na rachunku bankowym.	30 794,45

	§ 0940 – wpływy z rozliczeń z lat ubiegłych.	476,99
	§ 0970 – Wpływy z różnych dochodów – wynagrodzenie dla płatnika z tyt. terminowej wpłaty podatku do US oraz pozostałe dochody.	2 703,70
85220 – Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	§ 0830 Wpływy z usług – odpłatność za świadczone usługi w mieszkaniu chronionym	471,92
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	§ 0830 Wpływy z usług -odpłatność za usługi opiekuńcze.	31 156,00
85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	§ 0940 wpływy z lat ubiegłych – odpłatność za posiłki.	1 011,70
85295 – Pozostała działalność	§ 0830 Wpływy z usług -odpłatność za pobyt w DD Senior +	97 225,69
85501 – Świadczenia wychowawcze	§ 0920 Pozostałe odsetki – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych.	6 419,72
	§ 0940 - wpływy z lat ubiegłych – zwrot nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych z lat ubiegłych.	12 199,56
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	§ 0920 Pozostałe odsetki – odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych.	4 353,28
	§ 0940 - wpływy z lat ubiegłych – zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych.	48 008,98
Razem		295 842,23

3. ORGANIZACJA PRACY I DANE OGÓLNE

Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą:

- 1) dział pomocy społecznej, w którym realizowane są zadania z zakresu pomocy społecznej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, asystentura rodzinna oraz usługi wsparcia w miejscu zamieszkania w tym opieki wytchnieniowej i asystencji osobistej łącznie 15 etatów;
- 2) dział świadczeń, w którym realizowane są wnioski z zakresu świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, KDR oraz innych świadczeń zabezpieczenia społecznego oraz

prowadzone są czynności związane z przygotowaniem decyzji administracyjnych, przygotowaniem wypłat i rozliczeń przyznaných świadczeń oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i egzekucja należności, łącznie 6 etatów;

- 3) Główny księgowy i dział finansowo- księgowy prowadzący obsługę finansową jednostki oraz płace łącznie 2 i ½ etatu;
- 4) wieloosobowe stanowisko organizacyjne w tym jedno stanowisko urzędnicze i jedno pomocnicze razem 2 etaty;
- 5) samodzielne stanowiska: kadrowe, ds. projektów, ds. profilaktyki, ds. informatyki, radca prawny, psycholog łącznie 4 i ¼ etatu.

Ponadto w strukturze ośrodka funkcjonują:

- 1) Placówka Wsparcia Dziennego „Świetliki” 2 etaty;
- 2) ośrodek wsparcia Dzienny Dom Senior+ 5 etatów.

Na dzień 31.12.2024 roku zatrudnionych było 41 osób na umowę o pracę co stanowi - 36,20 etatu oraz 42 osoby na podstawie umów cywilno-prawnych. W roku 2024 nastąpiły zmiany kadrowe na stanowiskach: psychologa, inspektora ds. księgowości budżetowej, pracownika socjalnego, starszego specjalisty pracy socjalnej-Koordynatora oraz opiekuna. 6 osób podjęło decyzję o odejściu z GOPS a 7 osób zostało zatrudnionych.

Tabela 5 liczba i rodzaj wybranych czynności

Rodzaj	Liczba
Przyjęte wnioski	2164
Wydane decyzje administracyjne	2307
Sporządzone listy świadczeń	920
Odwołania do SKO	3
Korespondencja przychodząca	5757*
Korespondencja wychodząca	2658
Wydane postanowienia	15
Zawarte umowy	120
Postępowania poniżej 130 tyś	222
Postępowania w trybie PZP	2
Zapotrzebowania i analizy dla MUW	311
Sprawozdania dot. finansów	51
Przelewy bankowe	8747

*Dane pozyskane z systemów EZD, Emp@tia, E-PUAP oraz PUE ZUS

Tabela 6 liczba i rodzaj wybranych czynności działu finansowego

Rodzaj dokumentu księgowego	Liczba zaksięgowanych dokumentów	Liczba zadekretowanych pozycji w dokumentach
Faktury	780	1616
wyciągi bankowe	880	12890
polecenie księgowe	470	4015
raporty kasowe	34	166
noty księgowe	277	487
rachunki	27	29

lista płac	434	2287
listy- świadczeń społecznych	574	1072
pozostałe dokumenty	115	290

Tabela 7 szacunkowa liczba objętych działaniami wybranymi komórek organizacyjnych

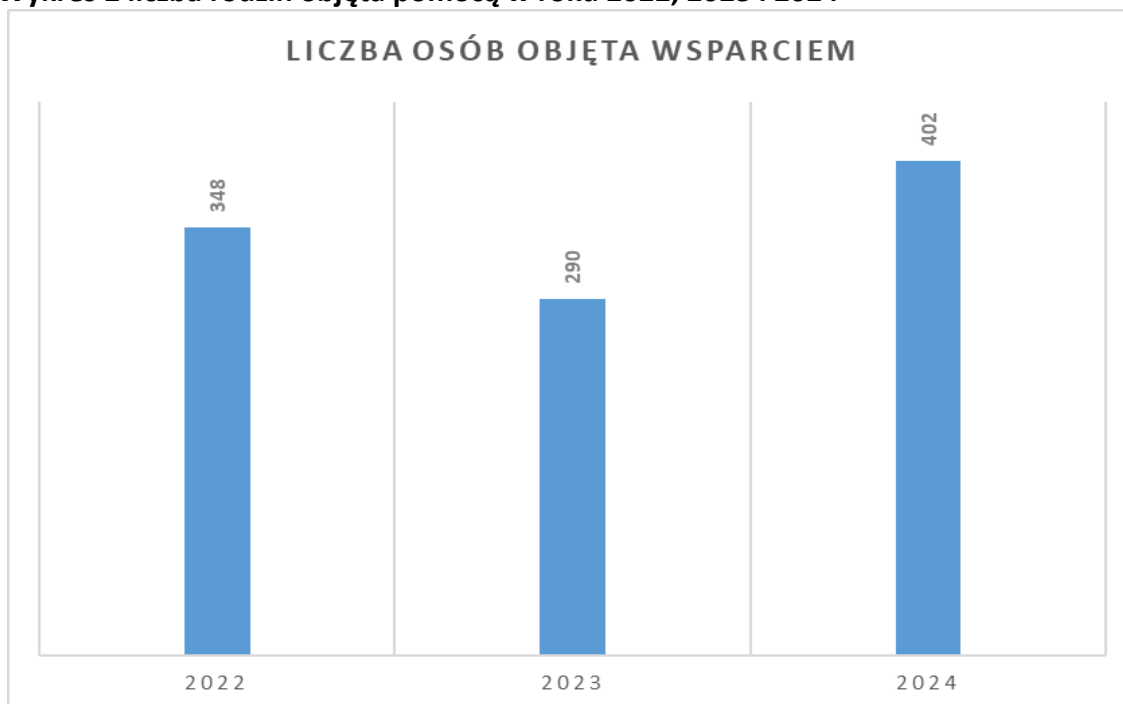
Nazwa komórki	Liczba osób
Dział pomocy społecznej	645
Dział świadczeń	742
Stanowisko ds. profilaktyki	2784
DDS+	37
PWD	121

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. INFORMACJE OGÓLNE

W 2024 roku z pomocy wykazanej w sprawozdaniu MPIPS skorzystało 402 rodziny (wzrost o 112 rodzin), tj. 645 osoby (wzrost o 176 osoby). Obserwowany jest wzrost liczby zgłoszeń do udzielenia wsparcia w formie pracy socjalnej i w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, wzrasta także świadomość mieszkańców w zakresie oferowanych form wsparcia i usług.

Wykres 2 liczba rodzin objęta pomocą w roku 2022, 2023 i 2024



Pomoc finansową otrzymało 246 rodzin (wzrost o 31), pomoc niepieniężną otrzymało 99 rodzin (wzrost o 39) a pomoc wyłącznie w formie pracy socjalnej 78 rodzin (wzrost o 13). Łącznie do działu pomocy społecznej wpłynęło 1373 pism z tego:

- 1255 wniosków o udzielenie pomocy w formie pieniężnej i niepieniężnej;
- 118 spraw prowadzonych na inne okoliczności;
- 69 wniosków o skierowanie w ramach poradnictwa psychologicznego.

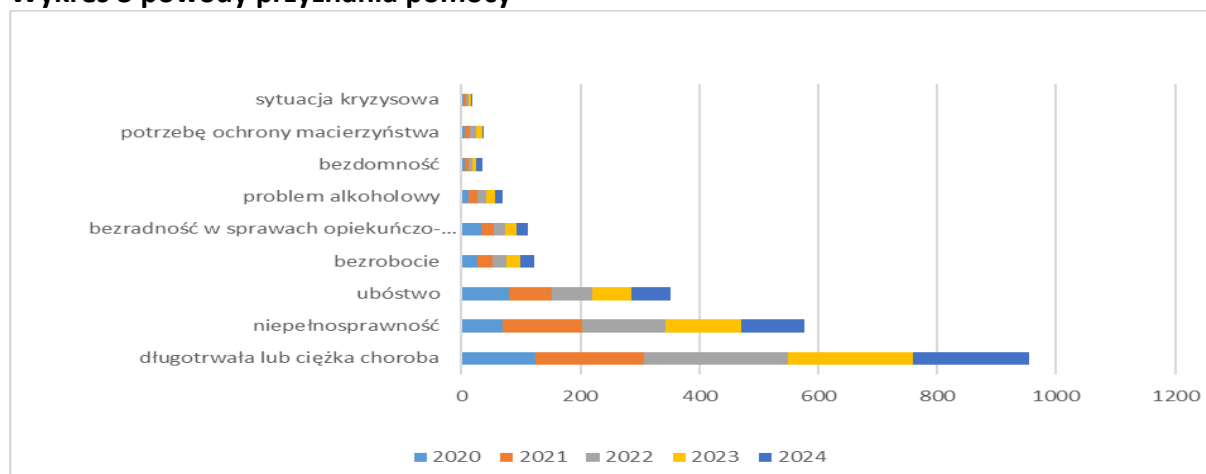
Wydano 1195 decyzji administracyjnych, w tym 22 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej. Ośrodek podejmował interwencje w związku z konfliktami rodzinnymi, brakiem możliwości załatwienia niektórych spraw urzędowych, uzależnieniem członka rodziny, trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi oraz związanymi z niesamodzielnością osób starszych oraz tych, które z uwagi na stan zdrowia nie były w stanie realizować codziennych czynności życiowych. W 2024 r., zarejestrowano 91 osób długotrwale korzystających z pomocy społecznej, czyli powyżej 18 miesięcy. Obowiązywały kryteria dochodowe określone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, w wysokości: dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł, dla osoby w rodzinie – 600 zł. Poniżej przedstawiono charakterystykę mieszkańców korzystających z pomocy ośrodka w podziale na zgłaszane trudności.

Tabela 8 powody przyznania pomocy

Powody przyznawania pomocy finansowej	Liczba rodzin 2024
długotrwała lub ciężka choroba	194
niepełnosprawność	107
ubóstwo	65
bezrobocie	25
bezzradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	19 w tym 8 rodzin niepełnych i 5 wielodzietne
problem alkoholowy	13
bezdomność	10
potrzebę ochrony macierzyństwa	2
sytuacja kryzysowa	3

Dominującymi problemami, których doświadczają mieszkańcy gminy Michałowice korzystający ze wsparcia ośrodka, to długotrwała lub ciężka choroba (194 środowisk), w następnej kolejności to niepełnosprawność (107 środowisk). Nadal poważnym problemem pozostaje ubóstwo, które dotyka 65 środowisk i oznacza, że rodziny te żyją poniżej kryterium dochodowego, określonego w ustawie o pomocy społecznej. Poziom osób w ubóstwie jest stały na przestrzeni lat 2022-2024.

Wykres 3 powody przyznania pomocy



Przedstawiając sprawozdanie z działalności należy uwzględnić rodziny w kontekście ich miejsc zamieszkania. Poniższa tabela pokazuje, że najwięcej rodzin korzystających ze wsparcia GOPS zamieszkuje Michałowice.

Tabela 2 liczba rodzin, którym udzielono świadczenia ramach zadań własnych z podziałem na miejsce zamieszkania

Lp.	Miejscowość	Liczba rodzin w 2024
1.	Nowa Wieś	30
2.	Komorów Osiedle, Sołectwo Komorów	74
3.	Granica	35
4.	Michałowice, Michałowice Wieś	80
5.	Opacz Mała, Opacz – Kolonia	28
6.	Reguły	35
7.	Suchy Las	2
8.	Sokołów	9
9.	Pęcice, Pęcice Małe	10
10	Poza terenem gminy	21

2. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

- 1) **Zasiłki stałe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej. Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (wynoszącego 776 zł), pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (wynoszącego 600 zł na osobę w rodzinie). W roku 2024 pomoc w formie zasiłku stałego udzielona była dla 38 osób niezdolnych do pracy z uwagi na niepełnosprawność lub wiek. Łączny koszt wypłaty zasiłków stałych to 343371 zł. z czego z dotacji 332650 zł.
- 2) **Zasiłki okresowe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 38 ustawy o pomocy społecznej. Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. W roku 2024 zasiłek okresowy przyznany był dla 10 rodzin. Łączny koszt zasiłków okresowych to 19865 zł. w tym z dotacji 16505 zł.
- 3) **Zasiłki celowe** – są to świadczenia przyznawane na podstawie art. 39 - 41 ustawy o pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. W ramach tej formy pomocy ośrodek przyznaje pomoc w formie zasiłków celowych, celowych specjalnych i celowych zwrotnych. Zasiłki celowe są świadczeniami jednorazowymi, przyznawanymi w związku z koniecznością zaspokojenia konkretnej potrzeby np.: na zakup żywności, opału, opłaty energii elektrycznej i gazu, leczenie i wykup leków,

niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także pogrzebu. Zrealizowano 198 zasiłków celowych, z pomocy w tej formie skorzystało 191 rodzin. Łącznie na wypłatę zasiłków celowych wydatkowano 580727 zł.

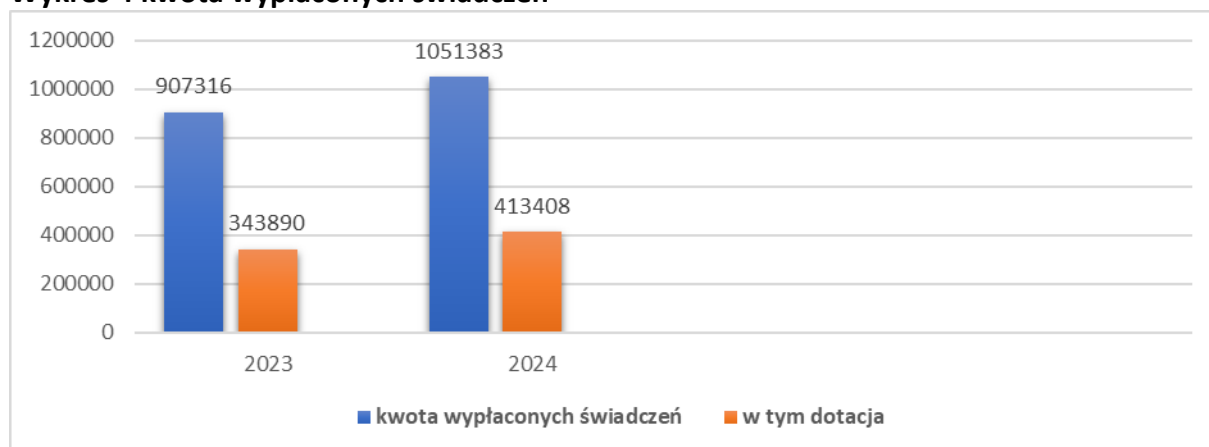
- 4) **Świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup żywności w ramach programu „Posiłek w domu i w szkole”** - w ramach programu wydano 200 decyzji przyznających pomoc finansową na zakup żywności. Z tej formy pomocy skorzystało 64 rodzin. W ramach programu na ten cel wydatkowano kwotę 107420 zł. z tego środki własne to 43167 zł. a dotacja wyniosła 64253 zł.

Tabela 9 kwoty wydatkowanych świadczeń na niektóre formy pomocy

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ	w tym dotacja	KWOTA ŚWIADCZEŃ 2024	w tym dotacja ³
ZASIŁKI STAŁE	38	388	343 371,00 zł	332 650,00 zł	253 981,00 zł	252 273,00 zł
ZASIŁKI OKRESOWE	10	46	19 865,00 zł	16 505,00 zł	21 044,00 zł	20 396,00 zł
ZASIŁKI CELOWE	198	198	580 727,00 zł	- zł	507 861,00 zł	- zł
ZASIŁKI CELOWE na zakup żywności w ramach programu "Posiłek w szkole i w domu"	64	200	107 420,00 zł	64 253,00 zł	124 430,00 zł	71 221,00 zł
łącznie kwota			1 051 383,00 zł	413 408,00 zł	907 316,00 zł	343 890,00 zł

Poniższy wykres podsumowuje świadczenia pieniężne wydatkowane w 2024 i porównuje poziom poniesionych kosztów do roku 2023 r.

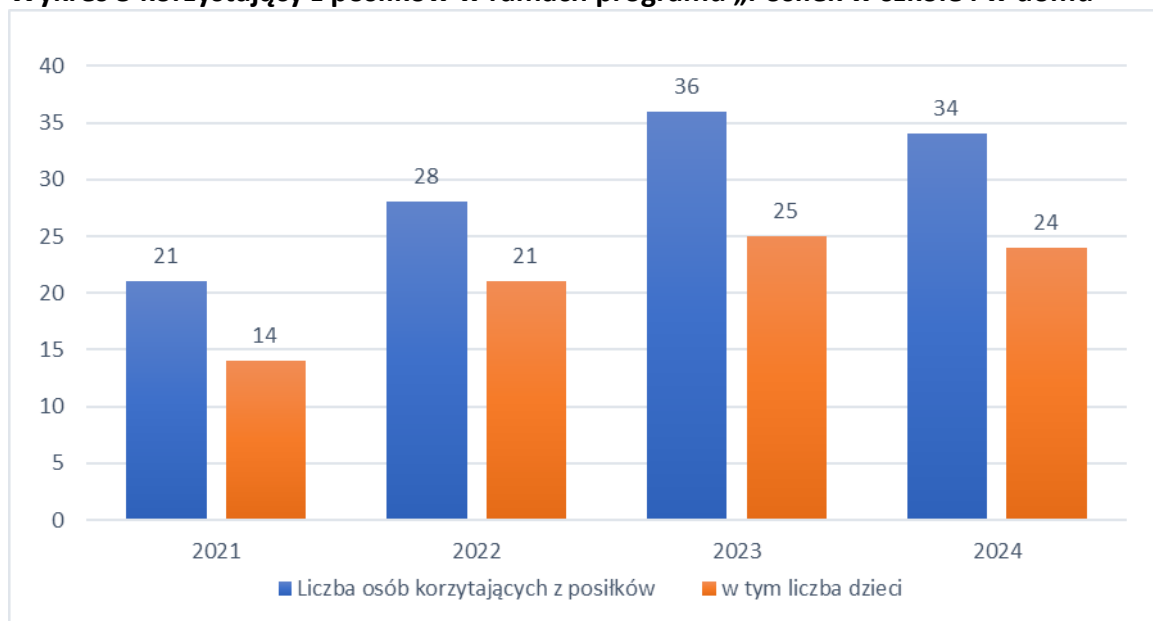
Wykres 4 kwota wypłaconych świadczeń



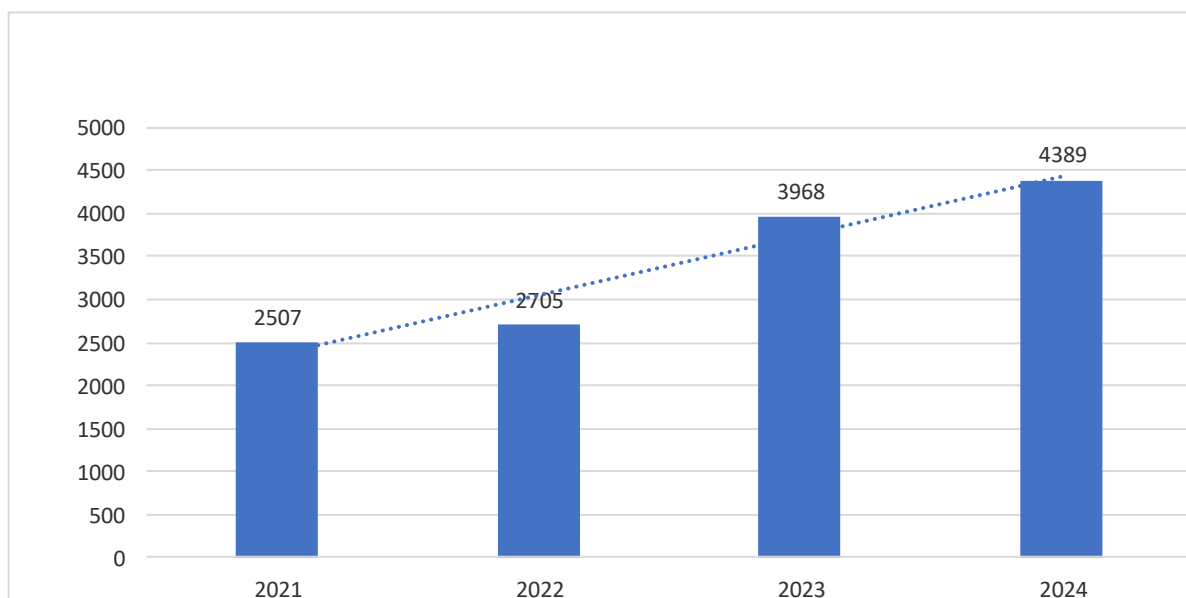
3. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE I USŁUGI SPOŁECZNE

- 1) **Posiłki**-Posiłki są realizowane w ramach Programu „posiłek w szkole i w domu” dla osób, których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego osoby lub na osobę w rodzinie, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Z pomocy w formie posiłku w ramach programu w 2024 roku skorzystało łącznie 34 osób (21 rodziny), w tym w formie posiłku skorzystało 24 dzieci oraz 10 osób dorosłych, którym dowieziono posiłek w miejsce zamieszkania. Sfinansowano 4389 posiłków na łączną kwotę 70190 zł. Dla 10 osób świadczone usługi dożywiania wraz z dowozem posiłku do miejsca zamieszkania.

Wykres 5 korzystający z posiłków w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”



Wykres 6 liczba spożytych posiłków z lat 2021 - 2024



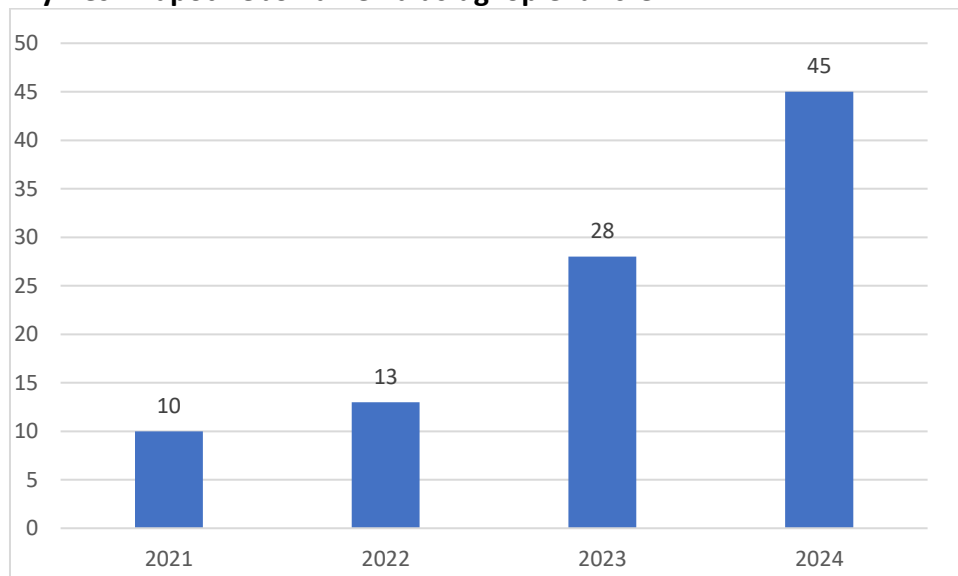
Posiłki realizowane były również poza programem realizowane zgodnie z § 3 ust. 1 i 2 Uchwały Rady Gminy Nr LIII/536/2023 z dnia 23 lutego 2023. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego i ustalenia zasad zwrotu wydatków za niektóre świadczenia z pomocy społecznej. Udzielane były dla osób samotnie gospodarujących, których dochód klasował się w przedziale powyżej 200% i nie przekraczał 250 % kryterium dochodowego a w przypadku dzieci i młodzieży do 300% kryterium dochodowego. Pomoc przyznawana była w formie posiłków wraz z dowozem dla osób dorosłych oraz obiadów, śniadań i podwieczorków dla dzieci kontynuujących naukę. Z pomocy w ramach w/w uchwały poza programem „Posiłek w szkole i w domu” skorzystało 14 dzieci oraz 9 osób dorosłych, którym dowieziono posiłek w miejsce zamieszkania.

- 2) **Pomoc rzeczowa w postaci produktów żywnościowych** -W ramach pomocy rzeczowej przekazano 71 paczek żywnościowych. Ta forma pomocy trafiła do 19 rodzin oraz 52 osób

samotnych. Wydatkowano kwotę 55400zł. Pomoc rzeczowa realizowana była w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” jak i poza programem.

- 3) **Usługi opiekuńcze**- przyznawane są osobom samotnym lub osobom w rodzinie, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania osoby, która potrzebuje pomocy. Usługi realizowane zgodnie Uchwałą nr LXIII/661/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 lutego 2024 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze 50 zł, usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich 50 zł i specjalistyczne usługi opiekuńcze 75 zł. z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat i trybu ich pobierania. W 2024r usługi opiekuńcze świadczone były na rzecz 45 osób, Pełny roczny koszt usług opiekuńczych wyniósł 274120 zł. Usługi świadczyło pięć osób zatrudnionych na podstawie umów o pracę. W ramach przyznanej w 2024 roku dotacji programu „Opieka 75+”- edycja 2024 w wysokości 28110 zł na realizację usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej z terenu gminy Michałowice skorzystało 5 osób w wymiarze 1067 godzin. Usługi świadczone były przez 4 osoby zatrudnione na etat. Całkowity koszt programu w 2024 roku to 53350 zł, w tym 28110 z przyznanej dotacji, która stanowiła 52,69 % całkowitych kosztów. Realizacja programu umożliwiła zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych dla osób w wieku 75+. Poniższy wykres przedstawia jak wzrosło zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze.

Wykres 7 zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze



- 4) **Specjalistyczne usługi opiekuńcze** dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W minionym roku 2024 nikt nie skorzystał z tej formy pomocy.
- 5) **Usługi opieki wytchnieniowej w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” edycja 2024.** Program finansowany ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych jest realizowany w cyklach rocznych od 2019 r. Jest skierowany do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi do 16 r.ż. posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności oraz osobami o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważnym. Usługi opieki wytchnieniowej mają na celu

odciążenie bezpośrednich opiekunów osób z niepełnosprawnością poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki takiemu wsparciu opiekun może zregenerować się, załatwić sprawy, odpocząć. W 2024 roku Gmina Michałowice otrzymała dotację w wysokości 108 018,00 zł. Z programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2024 skorzystało łącznie 11 osób w wymiarze 2 238 godzin. Całkowity koszt programu wyniósł 108 013,94 zł. Usługi świadczone były przez osoby zatrudnione przez Ośrodek w ramach umowy o pracę i umów zlecenia. Część realizacji programu w wymiarze 720 godzin dla osób doświadczających spektrum autyzmu zlecono Fundacji Kraina OZA w ramach konkursu ofert na realizację zadań publicznych ogłoszonego Zarządzeniem nr 196/2024 Wójta Gminy Michałowice z dnia 17 czerwca 2024.

- 6) **Usługi w mieszkaniu wspomagany** – wsparcia w mieszkaniu udzielono trzem osobom starszym powyżej 74 roku życia, samotnym, przewlekłe chorym. łączny czas pobytu wynosił 5 miesięcy. W ramach pobytu zapewnione zostały usługi opiekuńcze, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne w zależności od indywidualnych potrzeb. Usługi opiekuńcze polegały na zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych; utrzymanie higieny osobistej, sprzątaniu, załatwieniu spraw urzędowych oraz zapewnienie kontaktów społecznych.
- 7) **Usługi sąsiedzkie** przeznaczone są przede wszystkim dla osób starszych oraz osób posiadających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem, które wymagają np. pomocy przy zrobieniu zakupów, sprzątaniu mieszkania, a jeszcze nie wymagają pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki. Przyznawane są osobom samotnym lub osobom w rodzinie, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej usługi sąsiedzkie są formą wsparcia świadczoną przez osoby blisko mieszkające, które wynagradzane są w formie pieniężnej. Usługę sąsiedzką świadczy osoba wskazana przez wnioskodawcę, w jego miejscu zamieszkania w wymiarze 30 godzin miesięcznie. Usługi sąsiedzkie w 2024 r. świadczone były dla 5 osób przez 4 osoby zatrudnione na umowę zlecenie. W 2024r. tą formą wsparcia objęto 5 osób i zrealizowano 540 godzin usług sąsiedzkich. Koszt realizacji wyniósł 27 977, 82 zł, w tym 9203,00zł z dotacji w ramach programu Korpus Wsparcia Seniora. Moduł I.
- 8) **Usługi asystencji osobistej w ramach programu Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością - edycja 2024.** Celem programu finansowanego z Funduszu Solidarnościowego jest zapewnienie dostępności do usług asystencji osobistej, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób z niepełnosprawnością. Usługa asystencji osobistej, polegająca na indywidualnym wsparciu osób z niepełnosprawnościami w wykonywaniu codziennych czynności, których osoby z niepełnosprawnościami nie mogą realizować na równi z innymi osobami, ma na celu aktywne włączenie i pełny udział tych osób w życiu społecznym oraz zawodowym. Program pozwala na zwiększenie szans osób z niepełnosprawnościami na prowadzenie bardziej niezależnego i samodzielnego oraz aktywnego życia. W 2024 r. w Gminie Michałowice świadczenie usługi asystencji osobistej realizowano dla 11 osób z niepełnosprawnością przez 13 asystentów, w łącznym

wymiarze 4662 godzin. Wartość dofinansowania: 240 618,00 zł. Koszt realizacji programu wyniósł 240 604,36 zł.

- 9) **Kierowanie i ponoszenie odpłatności za DPS** –w sytuacji gdy wsparcie w ramach proponowanych usług w miejscu zamieszkania osoby nie jest już wystarczające np.: z powodu pogarszającego się stanu zdrowia powodującego konieczność przyznania usług kompleksowych w systemie całodobowym, osoby starsze bądź z niepełnosprawnościami kierowane są do domów pomocy społecznej. Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem gminy o charakterze obowiązkowym. W roku sprawozdawczym w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 16 mieszkańców gminy z tego 1 osoba zmarła, 1 opuściła DPS i zamieszkała w Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnym w Brwinowie, stąd też w DPS na koniec roku było 14 osób. Roczna odpłatność ponoszona przez gminę za pobyt w Domu Pomocy Społecznej wyniosła 754 983,28 zł natomiast odpłatność wnoszona przez osoby zobowiązane zgodnie z art. 61 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 64 590,44 zł.
- 10) **Prowadzenie postępowań w sprawie objęcia wsparciem w DDS+** - przeprowadzono 51 postępowań w celu skierowania do Dziennego Domu Seniora+ w Komorowie lub przedłużenia uczestnictwa osób zainteresowanych tą formą wsparcia. W 2024 roku z tej formy wsparcia skorzystało 37 seniorów.
- 11) **Praca socjalna** - jest formą wsparcia świadczoną osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód, na rzecz poprawy ich funkcjonowania w środowisku społecznym. Prowadzona jest w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej a także ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. W roku 2024 z pracy socjalnej skorzystało 78 rodzin, w tym 134 osób w tych rodzinach. Z długotrwałego wsparcia w ramach pracy socjalnej skorzystało ponad 40 środowisk, głównie z powodu przemocy domowej. W związku z doświadczaniem przemocy pracownicy socjalni prowadzili pogłębioną pracę socjalną, motywując i udzielając wsparcia w trudnych sytuacjach. Na bieżąco pracownicy socjalni monitorowali sytuację rodzin zagrożonych różnymi negatywnymi czynnikami. Współpracowali z asystentem rodziny, psychologami, pedagogami, kuratorami. Wielokrotnie uczestniczyli w spotkaniach ze specjalistami w celu ustalenia kompleksowego wsparcia dla rodzin i osób. W 19 środowiskach występowały trudności opiekuńczo wychowawcze. Na rzecz tych rodzin była również świadczona praca socjalna. Praca socjalna w 2024 r. w większości polegała na działaniach wspierających, edukacyjnych i motywujących do poprawy sytuacji życiowej. Podstawą było towarzyszenie pracownikom socjalnych poprzez systematyczny kontakt osobisty i telefoniczny, nawiązanie relacji i gotowość udzielenia odpowiedniego wsparcia w bieżących trudnościach.
- 12) **Wypożyczalnia sprzętu pielęgnacyjnego** - w 2024 roku z wypożyczalni sprzętu skorzystało 40 osób wypożyczając 49 sztuk sprzętu. W grudniu 2024 roku asortyment wypożyczalni poszerzono o 2 podpórki z miękkim siedziskiem, 2 balkoniki typu ambona, lampę terapeutyczną, materac bazowy do łóżka rehabilitacyjnego oraz koncentrator tlenu za łączną kwotę 6465,80zł. W październiku wypożyczalnia sprzętu pielęgnacyjno-wspomagającego została przeniesiona do budynku Urzędu Gminy Michałowice. Łączny

koszt realizacji zadania wyniósł 46 000zł. na tę kwotę składają się wydatki związane z czynszem za lokal, zakupami sprzętu, usługą naprawy i konserwacji sprzętu oraz kosztami związanymi z przeniesieniem wypożyczalni.

- 13) **Life Coaching** – oferowano wsparcie rozwoju osobistego. Jest to proces, którego głównym celem jest rozwój i wsparcie klienta w samodzielnym dokonywaniu zamierzonej zmiany w oparciu o własne odkrycia, wnioski i zasoby. Polega na regularnych spotkaniach indywidualnych. W 2024 roku zrealizowano 13, 5 godziny wsparcia.

14) **Działania o charakterze społecznościowym:**

- a) **Dystrybucja magazynów:** dystrybuowano dwumiesięczniki: „Głos Seniora” i „Integracja” nakład po 100 sztuk 6 numerów w ciągu roku.
- b) **Podziel się z sąsiadem** - W dniach od 15.03.2024 do 25.03.2024 odbyła się Wielkanocna zbiórka żywności „Podziel się z Sąsiadem”. Z otrzymanych darów przygotowano 18 paczek w tym 3 podwójne paczki dla rodzin z dziećmi. Łącznie zebrano ok 230 kg żywności. W dniach 6 – 16 grudnia 2024r. przeprowadzono we współpracy z Hufcem ZHP Pruszków zbiórkę żywności Bożonarodzeniową. W akcji uczestniczyło 9 sklepów, przedszkola gminne oraz Szkoła Podstawowa w Michałowicach. Zebrano 400 kg żywności z których przygotowano 40 paczek. Podczas obu zbiórek czynnie byli zaangażowani wolontariusze ze Szkoły w Komorowie.
- c) **Wolontariat** - W roku 2024 z Ośrodkiem współpracowało 51 wolontariuszy 42 to wolontariusze aktywni w ramach zbiórki żywności 10 osób prowadziło stałą współpracę. Cztero z nich zostało zaangażowanych do takich czynności jak: pomoc w dotarciu do lekarza i towarzyszenie osobom starszymi i z niepełnosprawnościami, podczas wizyt w placówkach opieki zdrowotnej. Od 19 kwietnia 2021 trwała współpraca z Ogólnopolskim Stowarzyszeniem Mali Bracia Ubogich, którego wolontariusze odwiedzają osoby mieszkające samotnie, troszczą się o ich zdrowie i kondycję psychiczną. W roku 2024r. ze wsparcia stowarzyszenia skorzystało dwoje seniorów. W ramach wsparcia wolontariatu w szkołach przekazano 150 „Indeksów Wolontariusza” dla uczniów skupionych w trzech Szkolnych Klubach Wolontariatu (Michałowice, Komorów, Nowa Wieś). Jedna wolontariuszka wspierała systematycznie Dzienny Dom Senior+ w Komorowie. Jedna wolontariuszka regularnie wspierała działania Placówki Wsparcia Dziennego Światliki. 30 listopada 2024, odbyła się uroczysta gala w ramach, której przyznano tytuł Wolontariusz Roku 2024. Była to doskonała okazja do podziękowania wszystkim wolontariuszom działającym w naszej gminie. W ramach ogłoszonego konkursu pn. "Wolontariusz 2024" zostało wyróżnionych 12 wolontariuszy oraz 3 grupy.
- d) **Projekt socjalny Klub Mam** -. Spotkania odbywały się w piątki, w godz. 10.00 – 12.00, odbywały się stacjonarnie oraz został zorganizowany piknik w parku w Regułach. Odbyło się 15 spotkań w skali roku, średnia liczba uczestniczek na spotkaniach wyniosła 4. Ogółem w spotkaniach Klubu uczestniczyło 20 osób. Spotkania uczestniczek klubu mają charakter samopomocowy, wspierający a także edukacyjny. Uczestniczki podniosły swoją wiedzę i umiejętności z zakresu macierzyństwa, integrowały się nawzajem ze sobą, co zmniejszyło ich poczucie osamotnienia i izolacji, podniosły swoją samoocenę i poprawiły samopoczucie. Podczas spotkań

stacjonarnych były poruszane m.in. tematy z zakresu: postępów rozwojowych dziecka, radzenia sobie z trudnymi sytuacjami opiekuńczo – wychowawczymi, wygospodarowania i wykorzystanie czasu dla siebie oraz rodziny, sposobów radzenia sobie z trudnymi emocjami dzieci, zdrowej diety dzieci i usamodzielniania dzieci. Odbyły się 4 spotkania warsztatowe: z chustonoszenia, muzyczne – „Kalimbokołysanki” oraz pierwsza pomoc pediatryczna z podziałem na niemowlęta i dzieci. Spotkania animuje pracownik socjalny oraz asystent rodziny. Koszt związany z prowadzeniem grupy to 2101,69 zł.

- e) **Posiłkownia działanie realizowane we współpracy** - Przez cały rok 2024 z niewielką przerwą techniczną działała „Posiłkownia”. W Urzędzie Gminy Michałowice (boczne wejście od Strony Alei Powstańców Warszawy) działa lodówka, w której można pozostawić gotowe do spożycia produkty i potrawy, zapakowane w słoiki lub inne trwałe opakowania. Koordynatorem „Posiłkowni” jest Stowarzyszenie Jaspis.
- f) **Spotkania edukacyjne dla opiekunów osób zależnych:** W 2024 roku odbyło się pięć spotkań edukacyjnych dla mieszkańców, którym bliski jest temat opieki nad osobami starszymi: Moduł I „Zrozumieć co dzieje się z seniorem-choroby otępienne; jak je rozpoznać, pierwsze sygnały problemów z pamięcią, Alzheimer czy demencja.” Moduł II „Gdy zachowanie się zmienia, dlaczego czasem są agresywni, problemy ze snem, zespół zachodzącego słońca.” Moduł III „Jak pomóc Seniorom z ograniczeniami ruchowymi.” Moduł IV „Opieka domowa nad Seniorami z chorobami typu Alzheimer, Parkinson i inne choroby neurodegeneracyjne.” Moduł V „Opiekunie zadbaj o siebie-jak uniknąć wyczerpania i dbać o swoje samopoczucie, skąd wziąć wsparcie.” W trakcie spotkań omówiono jak opiekować się osobami z chorobami neurodegeneracyjnymi - Alzheimer, Parkinson i innymi. Poruszono tematy związane z higieną i pielęgnacją ciała. Przedstawiono praktyczne porady i wskazówki. Omówiono kiedy słuch i wzrok nie są już takie same. Pokazano pomocne narzędzia i sprzęty, które ułatwiają życie seniorom w domu, podpowiadano jak radzić sobie z trudnościami seniora w chodzeniu i innymi ograniczeniami ruchowymi. Na ostatnim spotkaniu poruszono kwestie związane z samymi opiekunami i przedstawiono jak mogą zadbać o siebie oraz jak uniknąć wyczerpania oraz dbać o dobre samopoczucie i gdzie szukać wsparcia. W spotkaniach wzięły udział łącznie 64 osoby, w tym pracownicy socjalni wraz z opiekunami zatrudnionymi w GOPS.
- g) **Program Wsparcia Seniorów 2024** - Program Wsparcia Seniorów 2024 był realizowany od stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Bezpośrednim realizatorem programu był Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Z programu korzystały zgodnie z założeniami osoby starsze po 60 roku życia. Osoba wspierająca seniora wykonywała (nieodpłatnie) czynności związane zgłoszonymi potrzebami. Zapewniano możliwość rozmowy, która często wspierała seniora w trudnych sytuacjach życiowych. Wspierano seniorów podczas umawiania wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania. Udzielano pomocy w dotarciu do placówek ochrony zdrowia, jak również asystowano podczas takich wizyt. Udzielano pomocy w załatwieniu prostych spraw urzędowych, a także przekazywano paczki z artykułami żywnościowymi. W ramach programu do Ośrodka wpłynęło 44 zgłoszenia na podstawie, których pomoc została udzielona 27 seniorom z terenu Gminy

Michałowice. Działania Ośrodka wsparło 4 wolontariuszy, którzy nieodpłatnie świadczyli pomoc na rzecz seniorów. Program jest nieformalną kontynuacją programu Korpus Wsparcia Seniora z roku 2023. Z uwagi na pozytywny odbiór programu pracownicy socjalni w ramach swoich obowiązków służbowych nieodpłatnie kontynuowali działania na rzecz seniorów w gminie przy wsparciu wolontariuszy.

- h) **Prace społecznie użyteczne** Od 29 lutego 2024 roku łącznie 6 osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej realizowało prace społecznie użyteczne na terenie Gminy Michałowice w wymiarze 40 godzin miesięcznie. Prace społecznie użyteczne realizowane są na podstawie porozumienia pomiędzy Starostą Pruszkowskim w imieniu, którego występuje Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie a Wójtem Gminy Michałowice. Wynagrodzenie za godzinę pracy wynosiło od 29.02.2024 r. do 31.05.2024 r. 10,90 zł, od 01.06.2024 r. do 30.11.2024 r. 12,20 zł. 60% tej kwoty jest refundowana przez Powiatowy Urząd Pracy. Organizacją i koordynowaniem prac zajmuje się pracownik socjalny GOPS. Osoby pracowały na rzecz Biblioteki w Komorowie(3 osoby), Dziennego Domu Seniora (1 osoba), Urząd Gminy Michałowice (2 osoby).Poniższa tabela przedstawia ilość przepracowanych godzin wraz z rozliczeniem finansowym.

Tabela 4. koszt realizacji prac społecznie użytecznych w 2024r.

Wypracowane godziny	Stawka za jedną godzinę		łącznie kwota za wszystkie godziny	Refundacja 60% PUP	Wkład własny Gminy
	w okresie 29.02.2024 – 31.05.2024	w okresie 01.06.2024 – 30.11.2024			
803,5	10,90 zł	12,20 zł	9525,15 zł	5715,09 zł	3810,06 zł

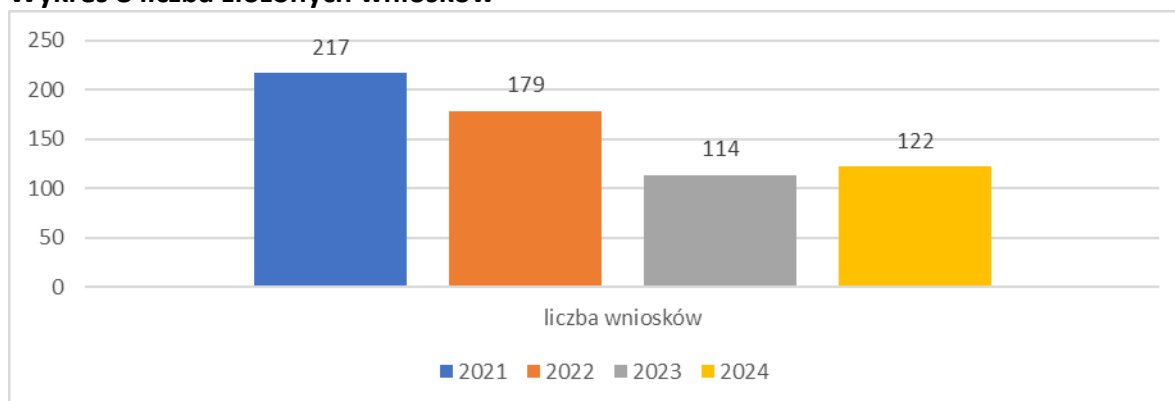
4. REALIZACJA GMINNYCH PROGRAMÓW POMOCOWYCH

1. **Realizacja Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Gminie Michałowice na lata 2024 – 2030** - Zgodnie z Uchwałą Nr VIII/67/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 w sprawie uchwalenia Gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej w Gminie Michałowice na lata 2024-2030 oraz na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej prowadzono procedury Niebieskie Karty w 55 rodzinach. Zespół Interdyscyplinarny w 2024 r. w ramach prac spotkał się 6 razy. W 2024 kontynuowano 26 procedur z lat poprzednich i wszczęto 29 nowych procedur w ramach NK. W tym z innych gmin przekazano 3 procedury NK oraz dodatkowo wpłynęło jedno zgłoszenie podejrzenia przemocy do weryfikacji przez grupę diagnostyczno-pomocową. W ramach pracy odbyło się 162 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych. Natomiast w trakcie roku zamknięto 31 procedur NK. W ramach programu realizowano działania w celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy, zapewnienie pomocy osobom dotkniętym przemocą oraz zmniejszenie skali tego zjawiska. Realizowano działania na rzecz podniesienia kompetencji specjalistów pracujących w tym obszarze, przystąpiono do kampanii Dzieciństwo bez przemocy. Wszystkie działania podejmowane w ramach programu znajdują się w odrębnym

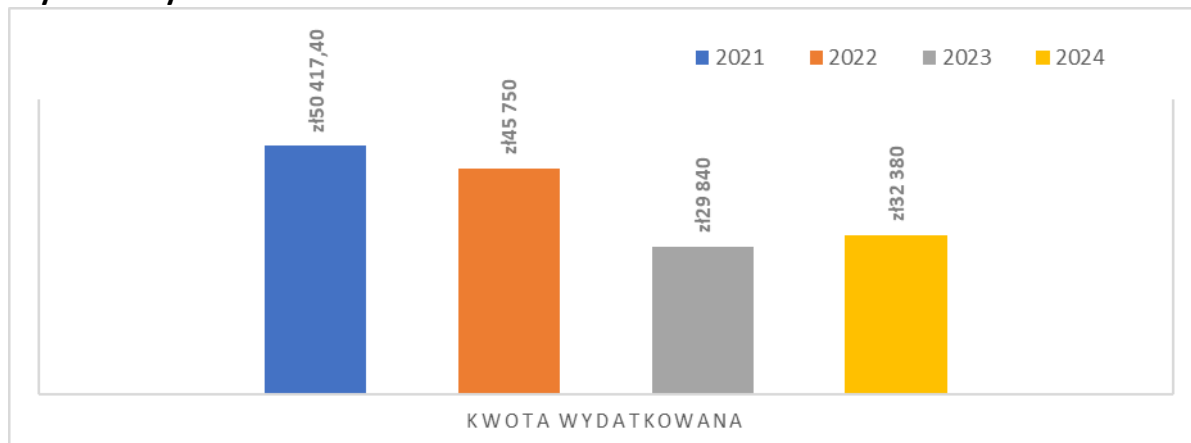
sprawozdaniu składanych Radzie Gminy przez przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego.

2. **Realizacja Gminnego programu osłonowego, pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2021 -2024** - Zgodnie z Uchwałą Nr XXXI/353/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 27 kwietnia 2021 r. realizowano powyższy program, który obejmował wsparciem dwie kategorie odbiorców tj. osoby z niepełnosprawnością i osoby starsze. W ramach programu wpłynęło 122 wniosków, udzielono pomocy na łączną kwotę 29720 zł. Program w części dotyczącej seniorów był realizowany w ramach programu polityki senioralnej 22700 zł co przedstawia wykres 8. Program w części dotyczącej osób poza polityką senioralną zaangażował środki w kwocie 7020 zł a z udzielonego wsparcia skorzystało 25

Wykres 8 liczba złożonych wniosków



Wykres 9 wydatkowane środki finansowe



3. **Realizacja programu osłonowego „Gmina bez smogu”** - Realizacja programu prowadzona była na zgodnie z Uchwałą Nr LXIII/660/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 14 marca 2024 r. w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej o nazwie Lokalny Program Osłonowy „Gmina bez smogu” dla osób, które ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania wysokoemisyjnego na jeden z systemów niskoemisyjnych na lata 2024-2027. W 2024 r. wydano 17 decyzji administracyjnych przyznające pomoc na łączną kwotę 11464,98 zł.
4. **Realizacja programu osłonowego dotyczącego usług opiekuńczych świadczonych w formie opieki na odległość** -program skierowany do mieszkańców, którzy wymagają dodatkowego wsparcia ze względu na swój stan zdrowia, wiek, niepełnosprawność, a

także mieszkanie w pojedynkę lub z inną osobą, która nie w każdym momencie jest w stanie służyć jej pomocą. To usługa wspomagająca usługi opiekuńcze, wykorzystująca nowoczesne technologie informacyjno - komunikacyjne. Jej celem jest zwiększenie poczucia bezpieczeństwa i samodzielności osób starszych, niesamodzielnych, chorych i innych, pozostających samotnie w swoich domach. Usługa teleopieki polega na elektronicznym, całodobowym monitoringu i szybkim, zindywidualizowanym udzieleniu wsparcia i pomocy w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa za pomocą teleopaski. W 2024 roku z teleopieki skorzystało łącznie 13 osób, w tym: 10 osób w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów 2024 Moduł II. Pozostałe osoby korzystają z urządzeń zakupionych w ramach zakończonego w 2022 roku projektu unijnego „Michałowski program deinstytucjonalizacji osób niesamodzielnych. Usługa teleopieki jest bezpłatna dla mieszkańców Gminy.

5. **Realizacja programu osłonowego „Złota rączka dla Seniora”** – Program realizowany był na podstawie Uchwały Nr XLIII/469/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 31 maja 2022 r. W 2024 roku wpłynęło 13 wniosków z czego 11 zakwalifikowano do realizacji, jeden senior zrezygnował. łącznie z programu skorzystało 7 seniorów w wymiarze 63,5 godziny. łączny koszt realizacji programu 7 620,00 zł
6. **Realizacja programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora** - na podstawie Uchwały Nr XXXIV/431/2018 Rady Gminy Michałowice z dnia 20 lipca 2018 w sprawie przystąpienia do „Programu gmina Przyjazna Seniorom i Ogólnopolska karta Seniora”-edycja Gminy Michałowice w roku 2024 wydano 57 kart (od początku realizacji programu wydano 462 karty.) Prowadzono dystrybucje magazynu „Głos seniora” a także rozpowszechniano materiały o charterze edukacyjnym.
7. **Gminny program dla rodzin wielodzietnych Rodzina 3+ na lata 2023 -2026** W 2024 roku kontynuowano realizację dwóch świadczeń, tj. świadczenia na dojazdy dla dziecka uczącego się w szkole ponadpodstawowej lub szkole wyższej w systemie dziennym oraz jednorazowego świadczenie z tytułu urodzenia trzeciego i kolejnego dziecka. (uchwała numer XLIX/521/2022 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 listopada 2022 roku w sprawie przyjęcia programu osłonowego dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie Gminy Michałowice „Rodzina 3+”). W 2024 roku wpłynęło 14 wniosków w sprawie przyznania „gminnego becikowego” i wypłacono z tego tytułu 11 świadczeń na dzieci na kwotę 11 000,00 zł, natomiast ze świadczenia na dojazdy skorzystało 29 rodzin, wpłynęło 39 wniosków, w sumie wypłacono 371 świadczeń na kwotę 17 520,00 zł. łącznie na gminny program Rodzina 3+ w 2024 roku wydano 28 520,00 zł.

8. Polityka senioralna

Tabela 10 zestawienie zadań wskazanych w programie polityki senioralnej

działania	zadania	PLAN	Wydatkowanie		
			środki własne	środki w ramach programów zewnętrznych	RAZEM
Zapewnienie dostępu do sprzętu	prowadzenie wypożyczalni sprzętu	45 000,00	45 000,00	0,00	45 000,00

pielęgnacyjno-wspomagającego					
Tworzenie warunków i rozwój infrastruktury dla dziennych form wsparcia i usług wspierających samodzielność osób starszych	Prowadzenie dziennych form wsparcia.	550 000,00	433 360,00	116 640,00	550 000,00
Podjęcie działań na rzecz opieki wytchnieniowej, mieszkań chronionych umożliwiających pobyt wytchnieniowy dla osób starszych i niesamodzielnych	Organizacja usług opieki wytchnieniowej i utworzenie mieszkania chronionego na terenie gminy z uwzględnieniem funkcji wytchnieniowej oraz możliwości pobytu całodobowego dla wsparcia opiekunów	80 000,00	13 933,17	0,00	13 933,17
Zwiększenie bezpieczeństwa osób z ograniczoną sprawnością w tym osób samotnych i udzielenie wsparcia w różnych trudnych sytuacjach życiowych	Rozwój różnych form wolontariatu i pomocy sąsiedzkiej, budowanie sieci wsparcia i wymiany informacji	20 000,00	10 797,00	9 203,00	20 000,00
Rozwój wolontariatu wśród osób starszych w zakresie działań transportowych	Rozszerzenie wsparcia wolontariuszy w zakresie dowozu na spotkania, imprezy kulturalne, wydarzenia sportowe organizowane na terenie gminy	10 000,00	87,73	0,00	87,73
Rozwój programów osłonowych pozwalających na obniżenie obciążeń finansowych wynikających z konieczności	Zwiększenie zakresu i form wsparcia w formie programów osłonowych oferujących usługi lub dopłaty/ ulgi w opłatach tj. gminny program złota rączka i	100 000,00	30 320,00	0,00	30 320,00

ponoszenia kosztów mieszkaniowych	program wsparcia w kosztach mieszkaniowych				
		805 000,00	533 497,90	125 843,00	659 340,90

POMOC OBYWATELOM UKRAINY

Do końca czerwca 2024r. realizowano pomoc finansową w formie jednorazowego świadczenie 300 zł dla obywateli Ukrainy. Do świadczenia był uprawniony: „obywatel Ukrainy, który wjechał legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa w okresie od dnia 24 lutego 2022 roku. Obywatel Ukrainy posiadający Kartę Polaka, który wraz z najbliższą rodziną z powodu tych działań wojennych przybył na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Małżonek obywatela Ukrainy, o ile przybył on na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami”. Wyplacono 22 świadczenia na łączną kwotę 6600 zł.

Udzielano świadczeń z pomocy społecznej: zasiłki celowe na opłacenie posiłków m.in. w przedszkolu na wyżywienie oraz zasiłki celowe na inne cele w tym na zakup żywności.

Udzielono wsparcia dla 6 rodzin w których znajdowało się 18 dzieci. Wydatkowano 20 132 zł.

Realizowano wsparcie dla opiekunów tymczasowych osób małoletnich znajdujących się na terenie gminy Michałowice zgodnie z przekazanymi postanowieniami z Sądu Rejonowego w Pruszkowie III Wydział Rodzinny i Nieletnich. Wsparciem objęto 5 opiekunów tymczasowych oraz 5 małoletnich, którzy znajdowali się pod opieką tymczasową. 3 opiekunów było osobami spokrewnionymi z małoletnimi.

Kontynuowano pomoc w formie świadczeń rodzinnych.

Dla 3 rodzin wypłacono 100 zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami na kwotę 10 573,00 zł.

Dla 3 rodzin wypłacono 3 jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka, tj. „becikowe” na kwotę 3 000,00 zł.

Dla 6 osób wypłacono 24 świadczenia rodzicielskie na kwotę 20 915,00 zł.

Dla 4 osób wypłacono 39 zasiłki pielęgnacyjne na kwotę 8 418,00 zł.

Dla 1 osoby wypłacono 12 świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę 35 856,00 zł.

Za 1 osobę wypłacono 12 składek społecznych w kwocie 9 868,00 zł dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w kwocie 9 868,00 zł.

W sumie wypłacono 190 świadczeń na łączną kwotę 88 630,00 zł

WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE

Poradnictwo psychologiczne realizowane jest przez w wymiarze pełnego etatu przez 2 psychologów zatrudnionych w GOPS w ramach umów o pracę. Usługi kierowane są do osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Usługa jest oferowana:

- 1) dla uczestników DDS+ i ich najbliższej rodziny w ramach oferty Dziennego Domu Senior+,
- 2) dla dzieci i młodzieży objętej wsparciem PWD i ich najbliższej rodziny w ramach oferty Placówki Wsparcia Dziennego,
- 3) dla osób i rodzin objętych wsparciem pracowników socjalnych oraz asystenta rodziny,
- 4) dla mieszkańców gminy wyrażających potrzebę wsparcia, w szczególności dla seniorów, osób z niepełnosprawnością, opiekunów osób starszych/z niepełnosprawnością, rodziców wychowujących dzieci, osoby po stracie bliskich, osoby doświadczające nieuleczalnej choroby, osoby doświadczające innych kryzysów życiowych.

Usługa jest dostępna w wymiarze 40 godzin tygodniowo. W roku 2024 pomoc psychologiczna świadczona była. Dwa razy w tygodniu odpowiednio w poniedziałek i czwartek psycholog świadczył dyżur w godzinach popołudniowych i wieczornych tj. do godziny 20.00

W 2024 roku 69 osób zgłosiło potrzebę wsparcia w tym zakresie. Udzielono 220 porad. Dla 20 osób wsparcie psychologiczne jest kontynuowane. Wśród osób zgłoszonych do poradnictwa 11 nie podjęto kontaktu z psychologiem.

Wsparcie było realizowane w obszarach: okołorozwodowym, kryzysów w związkach, DDA, DDD, rodziny patchworkowe, osoby trzeźwiejące, przemoc słowna i fizyczna, zaburzenia depresyjne, zaburzenia lękowe, problemy (okołopenitencjarne) po odbytych wyroku.

Ze wsparcia skorzystało również 5 pracowników pracy socjalnej.

Zorganizowano i przeprowadzono warsztaty poruszające temat depresji i lęku (przyczyn, objawów i świadomej „pracy„ z emocjami). W warsztatach wzięło udział 10 kobiet. Odbyło się 10 spotkań (po 2h) od września do grudnia 2024.

ZADANIA Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ

1. Placówka Wsparcia dziennego

Placówka Wsparcia Dziennego „Świetliki” w 2024 roku prowadzona była w formie opiekuńczo – wychowawczej (dwie lokalizacje: Granica i Michałowice) oraz w formie podwórkowej (w Opacz – Kolonii oraz w oparciu o inne zasoby Gminy).

W 2024 roku ze wsparcia w ramach Placówki Wsparcia Dziennego skorzystało:

1. Forma opiekuńczo wychowawcza – 70 osób w tym 6 osób ze specjalnymi potrzebami (zespół Aspergera, ADHD)
2. Forma podwórkowa – 51 osoby (Klub Młodzieżowy + okazjonalne animacje podwórkowe)

Placówka zapewniała uczestnikom opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę oraz rozwój zainteresowań. Wsparciem obejmowano także środowiska dzieci uczęszczających na zajęcia PWD „Świetliki”.

W razie potrzeby zapewniano transport w zakresie dowozu na i z zajęć.

Realizowano następujące działania:

1. Poradnictwo psychologiczne;
2. Korepetycje z matematyki w Granicy – 33 godzin (w trakcie 3 miesięcy), z których skorzystało 19 dzieci;
3. Pogotowie lekcyjne – realizowane przez wychowawczynie;

4. Zajęcia z języka angielskiego w Michałowicach prowadzone przez wolontariuszkę w formie zabaw z językiem angielskim
5. Zajęcia opiekuńczo – wychowawcze - m.in. kulinarne, plastyczne, ruchowe, gry planszowe;
6. Zajęcia podwórkowe – animacje wiosenne i letnie; Klub Młodzieżowy
7. Ferie – tydzień zajęć codziennych dla dzieci będących uczestnikami PWD (20 osób)
8. Odbył się Piknik rodzinno-integracyjny w Regułach, w którym uczestniczyli nasi wychowankowie wraz z całymi rodzinami
9. Wakacje – w trakcie wakacji dzieci uczęszczające na zajęcia PWD w ciągu roku szkolnego, miały okazję wyjechać na kolonie do Ogrodnik pod Elblągiem, (udział wzięło 20 uczestników Placówki). Odbłyły się także animacje dla dzieci, w których udział wzięło 68 dzieci, odbyły się także „Wakacje z PWD” w których brali udział nasi wychowankowie – 19 osób
10. Wyjścia do teatru – teatr Roma – Księga Dżungli, Teatr Capitol – Ekipa Świata, teatr Syrena - Matylda
11. Mikołajkowa Niespodzianka – wydarzenie organizowane przez GOPS dla rodzin objętych wsparciem, w tym rodzin dzieci uczęszczających do PWD. Ogółem udział wzięło 103 dzieci (w tym wychowankowie PWD) oraz 58 opiekunów osób.

2. Asystent rodziny

Wsparciem asystenta rodziny w 2024 roku objętych było 13 rodzin w tym 7 rodzin z roku ubiegłego i 1 rodzina w związku z wydanym postanowieniem Sądu. Zakończono współpracę z 7 rodzinami, w tym 5 rodzin zakończyło współpracę ze względu na realizację zadań a 2 rodziny złożyły rezygnację ze wsparcia asystenta ze względu na dużą ilość zajęć po pracy i szkole. Łączna liczba dzieci w rodzinach objętych asystenturą to 29. W roku 2024 asystent rodziny nie realizował wsparcia w ramach ustawy „za życiem” w związku z brakiem rodzin, które w ramach tej ustawy mogłyby skorzystać ze wsparcia. Asystent rozwijał swoje kompetencje zawodowe poprzez udział w mentoringu, superwizji oraz szkoleniach. W ramach swojej działalności wykorzystywał następujące materiały dydaktyczne: karty pracy drukowane ze stron internetowych do pracy z dziećmi, samodzielnie przygotowane wzory plenerów obowiązków domowych, gry edukacyjne np. „Pytaki”.

Z rodzin objętych wsparciem asystenta 3 dzieci uczęszczało na zajęcia PWD, a 4 rodziców korzystało ze wsparcia psychologa, 4 rodziny z 8, które zgłosił do udziału asystent rodzinny wzięło udział w wydarzeniu „Mikołajkowa niespodzianka”.

W rodzinach, z którymi współpracował asystent zachodziły głównie takie zjawiska jak konflikty ośmiorozwodowe, trudności związane z samotnym rodzicielstwem, problemy zdrowotne dziecka i trudności związane z procesem diagnozowania oraz uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, trudności wychowawcze związane z zachowaniem, realizacją obowiązku szkolnego, uzależnieniem od Internetu, zaniedbania emocjonalne i szkolne. Prowadzono pracę na rzecz wzmocnienia kompetencji rodzicielskich oraz relacji i więzi emocjonalnej. Asystent rodziny współprowadził także Klub mam.

Koszty związane z zatrudnieniem i realizacją wsparcia przez asystenta rodziny wyniosły 120081,64zł, w tym w ramach dotacji 27661,66 zł.

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWA I PROGRAMOWA

W ramach działalności na rzecz pozyskiwania środków zewnętrznych poza programami resortowymi w ramach których pozyskiwano środki podjęto następujące działania:

1. 31 stycznia 2024 r. do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie złożono wniosek o dofinansowanie likwidacji barier komunikacyjnych w ramach Programu wyrównywania różnic między regionami III PFRON na zakup samochodu do przewozu osób z niepełnosprawnością. 16 lipca 2024 r. podpisano z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie umowę na dofinansowanie na zakup samochodu do przewozu osób z niepełnosprawnością. Gmina otrzymała dofinansowanie ze środków PFRON w wysokości 144 000,00 zł. W grudniu, po postępowaniu przetargowym przeprowadzonym przez Urząd Gminy Michałowice zakupiono nowy pojazd marki MAN. W grudniu pozytywnie rozliczono otrzymane dofinansowanie
2. W ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027, Priorytet VIII Fundusze Europejskie dla aktywnej integracji oraz rozwoju usług społecznych i zdrowotnych na Mazowszu w dniu 19 czerwca 2024 r. we współpracy z Referatem Rozwoju i Funduszy Zewnętrznych, złożono wniosek o dofinansowanie pn. „Rozwój usług społecznych w Gminie Michałowice” o wartości 852 850,00 PLN, w tym dofinansowanie 810 207,50 PLN. Projekt dotyczył zapewnienia usług asystenckich/ opiekuńczych, transportu oraz usług specjalistycznych opiekuńczych / specjalistycznych usług społecznych 16 mieszkańcom gminy Michałowice. W dniu 19 listopada 2024 r. otrzymano informację o negatywnej ocenie merytorycznej. Wniosek o dofinansowanie otrzymał 57 punktów na minimum 60 wymaganych.

Tabela 11 wykaz zrealizowanych w 2024 roku programów i projektów

Nazwa programu	podstawa realizacji	Wydatki łącznie	Dotacja	Wkład własny
„Opieka Wytchnieniowa” dla JST – edycja 2024	UMOWA nr 13/OW_JST/2024	108 013,94	108 013,94	0,00
„Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla JST – edycja 2024	UMOWA nr 6/AOON/2024	240 604,36	240 604,36	0,00
Opieka 75+	WRPS-I.946.12.182.2024.Op.75+	53 350,00	28 110,00	25 240,00
Korpus Wsparcia Seniorów Moduł I i II	Umowa WPS-I.946.1.182.2024/MI	27 797,82	9 203,00	18 594,82
	Umowa WRPS-I.946.1.182.2024.MII	10 234,32	7 200,00	3 034,32
program Asystent rodziny	WRPS-IV.946.5.182.2024	28 220,72	27 661,66	559,06
program Senior+	UMOWA Nr 65/MII/2024	631 693,65	116 640,00	515 053,65
program „Posiłek w szkole i w domu”	Umowa WPS-VI.946.1.182.2024	226 329,00	105 842,00	120 487,00

program osłonowy Gmina bez smogu	Uchwała Nr LXIII/660/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 lutego 2024 r	11 464,98	0,00	11 464,98
program osłonowy, pozwalający na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi	Uchwała Nr XXXI/353/2021 Rady Gminy Michałowice z dnia 27 kwietnia 2021 r	22 700,00	0,00	22 700,00
program dla rodzin wielodzietnych 3+	Uchwała XLIX/521/2022	28 520,00	0,00	28 520,00
program Polityki Senioralnej w tym program złota rączka, wypożyczalnia sprzętu	Uchwała Nr XXV/303/2020 Uchwała Nr XLIII/469/2022	659 340,90	125 843,00	533 497,90
program wspierania rodziny PWD z 85504 i 85154 bez asystenta wykazanego w programie „Asystent rodziny”	Uchwała Nr LVIII/603/2023	420 634,31	0,00	420 634,31
program przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Uchwała Nr VIII/67/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r	20 160,00	6 000,00	14 160,00
programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii	Uchwała Nr XLI/453/2022	938 750,11	0,00	938 750,11
Zakup samochodu do przewozu osób z niepełnosprawnością na potrzeby Dziennego Domu Senior+ Gminy Michałowice	1/PWRMR-PFRON/2024	289 047,54	144 000,00	145 047,54

PROWADZENIE DZIENNEGO DOMU SENIOR+

W roku 2024 z usług Domu skorzystało 37 seniorów z terenu Gminy Michałowice.

Tabela 12 struktura wiekowa uczestników DDS+

Wiek seniorów	Liczba seniorów	Wiek seniorów	Liczba seniorów
60-70 lat	0 osób	81-90 lat	25 osób
71-80 lat	7 osób	powyżej 90 lat	5 osób

Tabela 13 uczestnicy DDS+ według miejsca zamieszkania

Komorów	Nowa Wieś	Opacz Kolonia	Suchy Las	Michałowice	Granica	Pęcice
11 osób	9 osób	3 osoby	1 osoba	5 osób	5 osoby	3 osoby

Tabela 14 liczba uczestników DDS+ z orzeczeniem o niepełnosprawności

Uczestnicy z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności	Uczestnicy ze znacznym stopniem niepełnosprawności
2 osoby	7 osób

W celu zapewnienia uczestnikom możliwości korzystania z wszystkich usług i zajęć placówka zatrudniała 5 osobową kadrę: fizjoterapeuta, terapeuta zajęciowy, 2 opiekunów, kierownik DDS+. Ponadto korzystano ze wsparcia i pomocy 1 wolontariusza.

Zakres usług świadczonych przez DDS+ obejmował w szczególności: usługi socjalne i opiekuńcze, poradnictwo specjalistyczne, terapię zajęciową, aktywizację fizyczną i umysłową seniorów, zajęcia edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne, prozdrowotne, świętowanie rocznic patriotycznych i religijnych. W placówce jest także możliwość skorzystania z urządzeń do utrzymania higieny osobistej: łazienka z prysznicem, suszarka do włosów, pralka, żelazko z miejscem do prasowania. W ramach oferty Domu świadczone także usługi transportowe, z której w 2024 roku skorzystało 31 osób.

Tabela 15 liczba uczestników korzystających z transportu ze względu na miejsce zamieszkania

Miejscowość	Komorów	Nowa Wieś	Opacz Kolonia	Suchy Las	Michałowice	Granica	Pęcice
Liczba osób	11	9	3	1	5	5	3

Średnia roczna frekwencja uczestników w 2024 roku wynosiła 85,41%.

Placówka realizowała:

1. W ramach usług socjalnych i opiekuńczych: Usługę fryzjera 6 x w roku, wyjazdy na miejskie targowisko 9 x w okresie wiosenno-letnim, spotkania z prawnikiem 1 x w roku, , upominki okazjonalne 4 razy w roku (na Dzień Babci i Dziadka, na Wielkanoc, na Mikołajki, na Boże Narodzenie), kąpiele i pranie odzieży 2- 3 razy w tygodniu, ciepły posiłek obiadowy i drugie śniadania, pomoc pracownika socjalnego średnio raz w miesiącu, zakupy i pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, recept, opłacaniu rachunków zgodnie z potrzebami seniorów średnio 2 -3 razy w tygodniu, transport do DDS+ i odwożenie do domu, zapisywanie seniorów do lekarza i na badania, asystowanie podczas wizyt i badań, 11 seniorów skorzystało z teleopasek w ramach programu Korpus Wsparcia seniorów,
2. W ramach wsparcia specjalistycznego oferowano pomoc psychologiczną indywidualną i grupową. Przeprowadzono 28 spotkań grupowych od stycznia do grudnia. Poruszana tematyka – emocje (rodzaje, odczucia w ciele, sposób przeżywania), potrzeby, wartości, relacje, przemoc, granice własne, żałoba,

samotność, praktyka obecności (bycie tu i teraz), obserwacja procesów umysłowych, aktywizacja poznawcza.

3. W ramach zajęć aktywizujących: codzienne zajęcia aktywności ruchowej i kinezyterapii, zajęcia z dogoterapii 10 spotkań, z muzykoterapii 24 spotkania, 18 spotkań z biblioterapii, 10 spotkań z podróżniczką, 10 spotkań treningu umysłu, wyjazd z seniorami na piknik, razem 3 wyjazdy na spotkania z dziećmi i seniorami z klubu Seniora z Żółwina, 15 spotkań-warsztatów międzypokoleniowych w DDS+ z dziećmi ze szkół i przedszkoli, 9 wyjazdów na lokalny targ i 3 na pogrzeby zmarłych uczestników placówki,
4. W ramach wspólnego przebywania i świętowania Uczestnicy mieli możliwość brania udziału w 14 uroczystościach i spotkaniach okazjonalnych (wewnętrznych) organizowanych w placówce tylko dla uczestników DDS+, poza tym imieniny i urodziny seniorów (17 spotkań),
5. W ramach integracji ze środowiskiem lokalnym seniorzy mieli możliwość uczestniczyć w uroczystościach i spotkaniach organizowanych w DDS+ z udziałem zaproszonych gości: m.in. koncert zespołu „Michałowiczanka”, koncert muzyki bałkańskiej, koncerty grupy kreatywnej w Nowolipek, spotkanie z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych, Europejski Dzień Seniora, spotkanie z koordynatorem wolontariuszy z Pruszkowa, spotkanie z przedstawicielem firmy produkującej teleopaski dla seniorów, spotkanie z okazji 5 rocznicy utworzenia DDS+, spotkanie z lokalnym poetą, 4 koncerty, zabawy taneczne, spotkanie z grupą studentów z Izraela, z burmistrzem Grodziska Maz., występ artystyczny Klubu Seniora z Żółwina, zabawa andrzejkowa, kolędowanie z udziałem zaproszonych gości, zabawa sylwestrowa,
8. W ramach edukacji zrealizowano 24 pogadanki tematyczne poprowadzone przez pracowników placówki nawiązujące do obchodzonych świąt, uroczystości, rocznic, tradycji, historii, tematów dotyczących zdrowia, aktywności fizycznej, higieny osobistej, ciekawych miejsc w Polsce i na świecie itp., skorzystano z 8 pakietów spotkań edukacyjnych dla mazowieckich seniorów, oraz 10 wykładów online o różnorodnej tematyce, konferencji na temat przemocy wobec osób starszych, uczestniczyliśmy w V Ogólnopolskich Forum DDS+ i Klubów Senior+, organizowano szereg spotkań dotyczących edukacji zdrowotnej seniorów.
9. W ramach współpracy międzypokoleniowej DDS+ kontynuował współpracę z dziećmi z placówek edukacyjnych z gminy Michałowice: z Przedszkolem Gminnym z Regułach, z Przedszkolem z Pęcic, Szkołą Podstawową z Komorowa, Przedszkolem z Nowej Wsi, Przedszkolem Sióstr Misjonarek z Komorowa, szkołą w Nowej Wsi. Współpraca polegała na wspólnych spotkaniach, podczas których odbywały się zajęcia manualne, występy artystyczne dzieci, zabawy w ogrodzie, przekazywanie życzeń i pocztówek z różnych okazji. Odbyło się 15 międzypokoleniowych spotkań z dziećmi.
10. W ramach samoorganizowania się i współtworzenia placówki organizowane były zebrania z seniorami podsumowujące pracę w minionym okresie i planowano pracę na kolejne miesiące co dawało uczestnikom możliwość podejmowania decyzji, szukania pomysłów a w razie potrzeby rozwiązywania konfliktów. W Dziennym Domu

Senior+ działa Rada Domu wybierana w drodze głosowania przez seniorów. Rada pełni funkcję doradczą Kierownika Domu.

11. W ramach promocji placówki zamieszczano na stronie internetowej GOPS Gminy Michałowice informacje dotyczące funkcjonowania DDS+: w aktualnościach zamieszczono 28 wpisów, na profilu FB utworzonym dla placówki zamieszczono 95 wpisów

Korzystanie z ośrodka dawało podopiecznym poczucie bezpieczeństwa, zaspokoiło potrzebę przynależności, nawiązywania kontaktów międzyludzkich, szukania oparcia, przyjaźni, zrozumienia i szacunku w oczach innych. Dawało możliwość samorealizacji, motywowało do nauki czegoś nowego, odkrywania nowych zainteresowań i pasji. Przeciwdziało izolacji i marginalizacji.

Wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki w 2024 roku wyniosły 1 175 666,06 zł. W tym środki w ramach Programu Wieloletniego „SENIOR+” na lata 2021 – 2025, moduł II – zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+ w wysokości 116 640,00zł.

REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU PROFILAKTYKI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH ORAZ PRZECIWDZIAŁANIA NARKOMANII NA LATA 2022-2025

Zgodnie z Uchwałą Nr LIV/566/2023 Rady Gminy Michałowice z dnia 28 marca 2023 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2022-2025” realizowano szereg działań. Realizowane zajęcia miały charakter profilaktyki uniwersalnej, edukacji publicznej a także zawierały elementy profilaktyki selektywnej. Kontynuowane były działania z lat ubiegłych poprzez edukację publiczną, działalność Gminnej Komisji ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, umożliwienie osobom potrzebującym korzystania z dodatkowych zajęć terapeutycznych w ponadpodstawowym programie terapii dla osób uzależnionych oraz grup edukacyjno-wsparciowych zarówno dla osób uzależnionych jak i dla ich rodzin. Realizując zadania z tego obszaru uwzględniono również potrzeby wynikające z konieczności zareagowania na zaistniałe, określone okoliczności. Na tej płaszczyźnie współpraca z placówkami oświatowymi pozwalała na szybką reakcję i podjęcie stosownych kroków. Obok działań związanych z profilaktyką substancji szkodliwych, dużą część podjętych działań ukierunkowano na zwiększenie umiejętności radzenia sobie z własną złością, radzenia sobie z przejawami agresji, oraz nabywania przez uczestników umiejętności chroniących ich przed używaniem substancji psychoaktywnych, a także na działania skierowane do rodzin, takie jak zwiększanie kompetencji wychowawczych. Zrealizowano dwie części rekomendowanego programu profilaktycznego dla rodziców Szkoła dla Rodziców i Wychowawców oraz dwie edycje warsztatów dla rodziców opartych na metodzie wychowawczej jaką jest pozytywna dyscyplina. Szczególnie cieszy aktywna współpraca z rodzicami (w tym w szczególności z Radami Rodziców). Rok 2024 to rok, w którym we wdrażaniu i realizacji działań profilaktycznych szczególną uwagę poświęcono wprowadzaniu w obszarze współpracy z placówkami oświatowymi lokalnych rozwiązań systemowych np. poprzez inwestycję w zasoby ludzkie placówek oświatowych. Takie działanie pozwolą na

wdrażanie w placówkach sprawdzonych i rekomendowanych do realizacji programów profilaktycznych opartych przede wszystkim na procesie zmiany i służących rozwijaniu umiejętności psychospołecznych uczniów. Dodatkową wartością takich rozwiązań jest poprawa społecznego klimatu szkoły, która należy do skutecznych strategii profilaktycznych. Zacieśniono współpracę ze środowiskiem Anonimowych Narkomanów. Od stycznia 2025 roku zostanie uruchomiony cotygodniowy mitting AN. Mitingi odbywać się będą przy ul. Ryżowej 90 w Opaczy – Kolonii w budynku wykorzystywanym na działalność GOPS. W roku 2024 kontynuowano również współpracę ze wspólnotą AA (w szczególności z terenu Gminy Michałowice), w ramach której Wspólnota miała możliwość przeprowadzenia dla swoich członków Warsztatów 12 Tradycji AA. W warsztatach udział wzięło 156 osób oraz kontynuacji cotygodniowych niedzielnych mittingów przyjaznych dzieciom.

W ramach realizacji programu częściowo finansowano działalność Placówki Wsparcia Dziennego - Klub "Świetliki", w tym w całości wynagrodzenia wychowawców oraz poradnictwo psychologiczne dla jej wychowanków i ich opiekunów. Finansowano również działalność Gminnej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (szkolenia, wynagrodzenia, koszty sądowe wniosków o podjęcie leczenia odwykowego). W roku 2024 w wyniku audytu i badania typu tajemniczy klient zaobserwowano znaczną poprawę postaw sprzedawców napojów alkoholowych. W 2021 roku aż 33 sprzedawców chciało sprzedać napój alkoholowy tajemniczemu klientowi, w 2022 roku już tylko 10 a w 2024 jedynie 2. Jest to na pewno efekt systemowych działań prowadzonych w ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Michałowice oraz systematycznych kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych, prowadzonych przez Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Łączny koszt realizacji Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii w roku 2024 wyniósł 938 750,11 zł.

Tabela 16 wykaz zadań realizowanych w ramach programu profilaktyki uzależnień

GŁÓWNE ZADANIA
Wsparcie terapeutyczne i psychologiczne dla mieszkańców, w tym osób uzależnionych i ich rodzin
W ramach współpracy z Wojewódzkim Ośrodkiem Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Pruszkowie mieszkańcy Gminy mieli możliwość uczestniczenia w zajęciach ponadpodstawowego programu terapii takich jak: Trening Asertywnych Zachowań Abstynenckich 5 osób oraz Trening umiejętności służących zdrowieniu - grupa konstruktywnego radzenia sobie ze złością 8 osób. Łącznie zrealizowano 160 godzin zajęć.
Kontynuowano bezpłatne wsparcie dla mieszkańców w formie poradnictwa psychologicznego przez psychologów zatrudnionych na etacie. Cyklicznym, bezpłatnym wsparciem psychologicznym objęci zostali między innymi uczestnicy Placówki Wsparcia Dziennego „Świetliki”, Dziennego Domu Senior+, klienci Punktu Poradnictwa Specjalistycznego, Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego, klienci GOPS oraz ich rodziny. Do zakresu zadań psychologów należała również realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Odbывwały się cykliczne spotkania grupy edukacyjno-wsparciowej dla osób uzależnionych od alkoholu prowadzone przez specjalistę psychoterapii uzależnień. Do udziału w zajęciach wymagana była kwalifikacja przez specjalistę. W tym czasie odbyło się 45 spotkań po 3 godziny każde. W zajęciach uczestniczyła grupa 17 osób.
Zrealizowano dwa weekendowe warsztaty dedykowanych trzeźwiejącym alkoholikom z minimum rocznym stażem abstynencji. Program warsztatów realizowany jest w oparciu o metodologię Marshalla B. Rosenberga - Nonviolent Communication (NVC). W każdych zajęciach udział wzięło 12 osób. Zajęcia prowadzone były przez certyfikowanych trenerów NVC.
w ramach psychoedukacji we wrześniu rozpoczęto spotkania grupy dla osób doświadczających depresji i lęku. W spotkaniach bierze udział 10 kobiet, w różnym wieku, 20-73 lata.
Wsparcie dzieci i młodzieży w okresie wakacyjnym stanowiące uzupełnienie oferty opiekuńczo-wychowawczej realizowanej przez GOPS
W dniach 23 czerwca -2 lipca odbył się letni obóz rekreacyjno-integracyjno-profilaktyczny dla dzieci i młodzieży, który był uzupełnieniem całorocznej oferty opiekuńczo-wychowawczej GOPS. W obozie udział wzięło 26 uczestników
W dniach 19-30 sierpnia w ramach uzupełnienia całorocznej oferty opiekuńczo-wychowawczej zorganizowano półkolonie dla chętnych dzieci uczęszczających do PWD, w którym udział wzięło 28 osób Półkolonie profilaktyczne realizowane były w formie stacjonarnej oraz w formie jednodniowych wycieczek wyjazdowych.
Działalność edukacyjna i wsparcie dla profesjonalistów
Zrealizowano szkolenie on-line dla kadry pedagogicznej ZSO w Komorowie z zakresu wczesnej interwencji profilaktycznej w szkole ze szczególnym naciskiem na jakość komunikacji na linii wychowawca/pedagog – uczeń, czynników ryzyka i czynników chroniących, psychologicznych uwarunkowań zachowań ryzykownych młodzieży oraz faktów i mitów na temat marihuany Liczba uczestników spotkania to 28 osób.
Zrealizowano trzy edycje szkolenia dla nauczycieli na realizatorów rekomendowanego programu profilaktycznego „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej”. Przeszkolono 66 nauczycieli – po 22 z każdej z trzech szkół podstawowych.
Zrealizowano szkolenie na realizatorów programu profilaktycznego pod nazwą „ISKRA Odporności” dla nauczycieli Szkoły Podstawowej z Komorowa (7 osób), Michałowic (4 osoby) oraz ZSP w Nowej Wsi (4 osoby) oraz 1 wychowawcy z PWD „Świetliki”.
Odbyły się trzy edycje szkolenia dla rad pedagogicznych gminnych szkół podstawowych zatytułowanego „Przemoc domowa i rówieśnicza w świetle aktualnych uregulowań prawnych”. W szkoleniach uczestniczyło 191 osób.
W szkole w Nowej Wsi odbyło się spotkanie edukacyjne dla nauczycieli pod nazwą „Cyberprzemoc czyli przemoc w sieci” w spotkaniu wzięło udział 12 nauczycieli.
W szkole podstawowej w Komorowie odbyły się zajęcia edukacyjne dla wychowawców i nauczycieli dzieci objętych realizacją programów profilaktycznych „Odczuwaj, Ufaj, Mów” oraz „Gwiazda Mocy” udział wzięło 27 osób oraz wykład edukacyjny „Wychowanie przy

ekranie. Jak wspierać dziecko korzystające z ekranów i internetu”. W zajęciach uczestniczyło 48 osób.
Trzem pracownikom GOPS, którzy w swojej pracy stykają się z problemem przemocy sfinansowano udział w Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
Działalność edukacyjna dla mieszkańców, rodziców i wychowawców
W Liceum Ogólnokształcącym w Komorowie odbyło się spotkanie on-line dla rodziców uczniów LO uczestniczących w realizowanych w szkole programach profilaktycznych. Tematyka spotkania: informacje o marihuanie i jej przetworach, czynniki ryzyka i czynniki chroniące”. W spotkaniu udział wzięło 25 uczestników.
Zrealizowano dwie edycje warsztatów umiejętności wychowawczych dla rodziców dzieci w wieku 7-12 lat pod nazwą „Pozytywne rodzicielstwo” obejmujących 8 spotkań po 4 godz. zegarowe (łącznie każda edycja 24 godziny). W zajęciach łącznie udział wzięło 28 osób.
Zrealizowano dwie części programu profilaktycznego podnoszącego kompetencje wychowawcze opiekunów: „Warsztaty Umiejętności Wychowawczych – Szkoła dla Rodziców i Wychowawców” dla rodziców w wieku 6-12 lat oraz „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców – Umiejętności Wychowawcze Nastolatek”. W zajęciach udział wzięło 21 rodziców. Zrealizowano łącznie 120 godzin dydaktycznych. Każdy warsztat obejmował 10 spotkań po 4 godziny dydaktyczne. Łącznie w zajęciach udział wzięło 22 rodziców.
W szkole w Nowej Wsi odbyło się spotkanie dla rodziców pod nazwą „Cyberprzemoc czyli przemoc w sieci” w spotkaniu wzięło udział 5 rodziców.
W szkole podstawowej w Komorowie odbyło się spotkanie edukacyjne dla rodziców dzieci objętych realizacją programów profilaktycznych „Odczuwaj, Ufaj, Mów” oraz „Gwiazda Mocy”. Udział wzięło 27 osób. Dodatkowo zrealizowano wykład edukacyjny dla rodziców „Wychowanie przy ekranie”. W zajęciach uczestniczyło 70 osób.
Wychowankowie PWD Klub Świetliki w trakcie zajęć letnich objęci zostali pilotażowo elementami rekomendowanego programem profilaktycznym „Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej”. Od października program w formie 10 cyklicznych spotkań realizowany jest w trakcie zajęć w Granicy.
Monitoring przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi w zakresie sprzedaży napojów alkoholowych osobom nieletnim
GKRPA działaniami kontrolnymi w zakresie przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych objęła każdy z punktów sprzedaży/podawania napojów alkoholowych. tj. łącznie 61 punktów sprzedaży.
W październiku 2024 roku zrealizowano badanie dostępności napojów alkoholowych dla osób nieletnich w punktach sprzedaży wraz z audytem tychże punktów sprzedaży. Akcję przeprowadzono w 49 punktach.
Pozostała działalność edukacyjna i profilaktyczna, w tym kampanie profilaktyczne
W dniu 15 czerwca 2024 w ramach lokalnej kampanii profilaktycznej odbyło się wydarzenie profilaktyczne pod hasłem: „Żyj Świadomie! Zamień promile na morskie mile”. W programie

przewidziano mnóstwo atrakcji m.in.: scena profilaktyczna na której wystąpili: kabaret A JAK, Krzysztof Hanke, Lech Dyblik oraz szantmen Piotr Kosta Godecki.. Mieszkańcy mieli też możliwość skorzystania z namiotów profilaktycznych, gdzie m.in. będzie okazja założyć alkoholę, odbyć konsultacji z profesjonalistami, porozmawiać o możliwościach wsparcia w leczeniu choroby alkoholowej oraz o negatywnych skutkach picia alkoholu i namiotów animacyjnych zarówno dla dorosłych jak i dzieci m.in. żeglarski, bilard holenderski, rękodzieło. Wydano 220 pakietów edukacyjnych. Liczbę uczestników szacuje się na około 290 osób. https://gops.michalowice.pl/gops/aktualnosci/zyj-swiadomie-zamien-promile-na-morskie-mile,p1277231818
W dniu 16 czerwca w Sali Multimedialnej UGM w ramach współpracy ze Wspólnotą AA odbyły się warsztaty 12 tradycji AA. W warsztatach udział wzięli członkowie Wspólnoty AA z obszaru Gminy Michałowice, powiatu pruszkowskiego i sąsiednich powiatów.
W trakcie wydarzeń o charakterze profilaktycznym jako uzupełnienie oferty edukacyjnej rozdawano pakiety edukacyjne. Łącznie rozdano ok. 500 teczek profilaktycznych.
2 grudnia, odbył się Gminny Dzień Wolontariusza – wydarzenie promujące wspieranie prospołecznych działań i rozwój wolontariatu https://www.michalowice.pl/dzieje-sie/aktualnosci/inne/dzien-wolontariusza-2023,p1477132549
W ramach kolejnej odsłony lokalnej kampanii profilaktycznej "Żyj świadomie" odbyło się spotkanie dla rodzin „Żyj świadomie- Zamień promile na rodzinne chwile". Reportaż z wydarzenia dostępny jest pod adresem:https://gops.michalowice.pl/gops/aktualnosci/zyj-swiadomie-zamien-promile-na-rodzinne-chwile-reportaz,p1692836953
Działalność edukacyjna i profilaktyczna skierowana do dzieci i młodzieży realizowana w szkołach
W Zespole Szkolno-Przedszkolnym w Nowej Wsi:
Zrealizowano warsztaty edukacyjne dla uczniów klas 4-8 SP pod nazwą „Cyberprzemoc czyli przemoc w sieci” . W warsztatach dla uczniów klas 4-8 (3 godz.) wzięło udział 254 uczniów
„Apteczka Pierwszej Pomocy Emocjonalnej” realizację rozpoczęto z początkiem roku szkolnego 2024/2025 w klasach 5-6 – łącznie wsparciem objęto 40 uczniów
"Przyjaciele Zippięgo" - rekomendowany program profilaktyczny realizowany w ramach całorocznej pracy dydaktycznej wśród 78 uczniów klas I-III
„Iskra odporności” zajęcia rozpoczęły się w roku szkolnym 2024/2025 w klasach 6 - 7 – wsparciem łącznie objęto 47 uczniów.
W Zespole Szkół Ogólnokształcących w Komorowie:
wśród pierwszych klas LO w Komorowie zrealizowano program profilaktyczny „Deбата” wzbogacony o scenariusz pn. „ Smak życia – czyli debata o dopalaczach”. W zajęciach uczestniczyło 76 uczniów.
Zrealizowano program profilaktyczny pod nazwą „Gwiazda Mocy” dla uczniów klas siódmych SP w Komorowie. Udział wzięło w nim 74 uczniów.
Zrealizowano programu profilaktyczny: „Odczuwaj, ufaj, mów” dla uczniów klasy 4 a oraz klas 5 i 6 SP w Komorowie – łącznie 9 klas. Wsparciem objęto 75 uczniów.

w 13 klasach 0 -3 zrealizowano warsztaty edukacyjne w zakresie higieny cyfrowej zatytułowane „Dorastanie przy ekranie – Tworzymy Kącik Higieny Cyfrowej” . W zajęciach uczestniczyło łącznie 280 osób.
w 18 klasach 4 - 8 zrealizowano warsztaty edukacyjne w zakresie higieny cyfrowej zatytułowane „Dorastanie przy ekranie – Tworzymy Szkolny Kontrakt Ekranowy”. W zajęciach uczestniczyło łącznie 421 osób.
"Iskra odporności" zajęcia rozpoczęły się w grudniu i wsparciem objęto klasy 5,6,7 – łącznie 200 uczniów. Zajęcia rozpoczęły się w roku szkolnym 2024/2025. Wsparciem objęto 17 osób – uczniów 7 klasy.
"Apteczka pierwszej pomocy emocjonalnej" – Wsparciem z początkiem roku szkolnego 2024/2025 jedną klasę 2, dwie klasy 6 - łącznie 65 osób
"Przyjaciele Zippiego" – realizowano rekomendowany program profilaktyczny w ramach całorocznej pracy dydaktycznej wśród 45 uczniów dwóch klas 3
W Szkole Podstawowej w Michałowicach :
"Apteczka pierwszej pomocy emocjonalnej" – Wsparciem od października objęto jedną klasę 2, trzy klasy 3 oraz trzy klasy 4 - łącznie 165 uczniów
"Iskra odporności" zajęcia rozpoczęły się w grudniu i wsparciem objęto klasy 5,6,7 – łącznie 200 uczniów.
"Przyjaciele Zippiego" - rekomendowany program profilaktyczny realizowany w ramach całorocznej pracy dydaktycznej. Wsparciem objęto 75 uczniów.

POZOSTAŁE ZADANIA

1. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

W 2024 roku na realizację świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych wydatkowano ogółem kwotę 3 945 552,92 zł w tym: z zadań zleconych kwotę 3 917 032,92 zł, z zadań własnych kwotę 28 520,00 zł. Ustalono prawo do zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami dla 41 rodzin.

Wyplacono 878 zasiłków rodzinnych w tym:

- 1) zasiłek rodzinny do 5 roku życia – dla 14 rodzin wypłacono 175 świadczeń,
- 2) zasiłek rodzinny powyżej 5 do ukończenia 18 roku życia - dla 48 rodzin wypłacono 616 świadczeń,
- 3) zasiłek rodzinny powyżej 18 do ukończenia 21 roku życia - dla 10 rodzin wypłacono 87 świadczeń,

Wyplacono także 671 dodatków do zasiłków z tego:

- 1) dla 1 rodziny wypłacono 1 świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka,
- 2) dla 2 rodzin wypłacono 21 świadczenia z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- 3) dla 4 rodzin wypłacono 50 świadczeń z tytułu samotnego wychowania dziecka,
- 4) dla 9 rodzin wypłacono 168 świadczeń z tytułu wielodzietności,
- 5) dla 13 rodzin wypłacono 191 świadczeń z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym:

z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia dla 3 rodzin wypłacono 38 świadczeń,
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia dla 12 rodzin wypłacono 153 świadczenia,

- 6) dla 30 rodzin wypłacono 90 świadczeń z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 7) dla 18 rodzin wypłacono 150 świadczenia z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.

W 2024 roku 9 rodzinom wypłacono 9 świadczenia w postaci jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe”, dla 10 rodzin wypłacono 68 świadczeń w postaci „świadczenia rodzicielskiego”.

Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych dla 296 rodzin* wypłacono świadczenia opiekuńcze w tym:

- 1) dla 274 rodzin – wypłacono 3 222 świadczeń w formie zasiłku pielęgnacyjnego,
- 2) dla 90 rodzin wypłacono 976 świadczeń w formie świadczenia pielęgnacyjnego,
- 3) dla 1 rodziny wypłacono 10 świadczeń w formie specjalnego zasiłku opiekuńczego.

*część rodzin jednocześnie korzysta z dwóch form wsparcia

W styczniu i grudniu 2024 roku zgodnie z obwieszczeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w związku z rewaloryzacją kwoty świadczenia pielęgnacyjnego wydano 120 decyzji zmieniających.

Ustawą z dnia 7 lipca 2023 roku o świadczeniu wspierającym zmieniono zasady nabywania prawa do świadczenia pielęgnacyjnego od 1 stycznia 2024 roku z jednoczesnym poszanowaniem prawa do świadczeń nabytych. Świadczenie na zasadach od 2024 roku przysługuje wyłącznie dla rodziców i opiekunów dzieci do 18 roku bez konieczności rezygnowania z zatrudnienia. W 2024 roku nowe świadczenie pielęgnacyjne przyznano 40 wnioskodawcom. Łącznie wypłacono 413 świadczeń na kwotę 1 233 944 zł*.

*kwota ujęta w zbiorczym podsumowaniu świadczeń opiekuńczych

Tabela 17 wydatki na świadczenia rodzinne

LP	RODZAJ ŚWIADCZENIA	KWOTA
1.	zasiłek rodzinny i dodatki	174 421 zł
2.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	9 000 zł
3.	świadczenie rodzicielskie	60 525 zł
4.	świadczenia opiekuńcze	3 600 095 zł
RAZEM:		3 844 041 zł

W 2024 roku opłacono składkę społeczną (emerytalno-rentową) dla 46 osób w tym:

- 1) dla 45 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne,
- 2) dla 1 osoby otrzymującej specjalny zasiłek opiekuńczy,

Tabela 18 wydatki na składki społeczne od świadczeń rodzinnych

LP	WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA
----	------------------	-------

1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacanie za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	348 305 zł
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacanie za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	1 706 zł
RAZEM:		350 011 zł

Składkę zdrowotną opłacano 17 osobom w tym:

- 1) dla 16 osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego,
- 2) dla 1 osoby pobierającej specjalny zasiłek opiekuńczy,

Tabela 19 wydatki na składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych

LP	WYSZCZEGÓLNIENIE	KWOTA
1.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacanie za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	42 125 zł
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacanie za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	558 zł
RAZEM:		42 683 zł

Łącznie na składki społeczne i zdrowotne wydatkowano kwotę 392 694 zł.

2. REALIZACJA FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w roku 2024 wydano 23 decyzji administracyjnych w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Z pomocy w formie świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystało 14 rodzin, tj. 18 osób uprawnionych. Łącznie wypłacono 208 świadczeń na kwotę 96 615,89 zł. W dniu 12 grudnia 2024 roku w życie wyszła ustawa z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podnosząca kwotę świadczeń z kwoty 500,00 zł. miesięcznie na kwotę 1000,00 zł miesięcznie. Wypłacana kwota świadczenia nie może być jednak wyższa niż kwota zasądzonych alimentów. W związku z powyższym organ wydał 7 decyzji zmieniających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osób uprawnionych.

W 2024 roku prowadzono 16 postępowań wobec dłużników alimentacyjnych w ramach których:

- 1) wysłano 6 wezwań w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego i odebrania oświadczenia majątkowego,
- 2) przeprowadzono 1 wywiad alimentacyjny oraz sporządzono 1 informację z wywiadów dla komorników sądowych,
- 3) wysłano 8 wniosków do organów właściwych dłużników o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 4) wszczęto 2 postępowania administracyjne w celu uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,

- 5) przekazano komornikowi sądowemu 3 informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych,
- 6) ponadto prowadzono korespondencję z komornikami, organami właściwymi wierzyciela, urzędem pracy, policją, sądem oraz innymi jednostkami administracji rządowej i samorządowej.

W 2024 roku prowadzono postępowanie egzekucyjne wobec 67 dłużników alimentacyjnych z funduszu alimentacyjnego oraz 21 dłużników alimentacyjnych z zaliczki alimentacyjnej.

W 2024 roku wystąpiono z 17 wnioskami do komornika sądowego o przyłączenie się bądź wszczęcie postępowania egzekucyjnego.

W wyniku działań egzekucyjnych podjętych wobec dłużników alimentacyjnych w 2024 roku na poczet funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano łącznie kwotę 85 518,53 zł z czego:

- 1) z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na należność główną 31 820,75 zł.
- 2) na poczet odsetek naliczonych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego 53 697,78 zł.

Łączna kwota zobowiązań dłużników alimentacyjnych na dzień 31 grudnia 2024 roku wyniosła 2 244 280,15 zł, natomiast kwota odsetek ustawowych wyniosła 1 469 434,07 zł.

3. KOORDYNACJA SYSTEMU ZABEZPIECZEŃ

W 2024 roku Ośrodek prowadził wymianę korespondencji z Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w sprawie koordynacji systemów zabezpieczeń dotyczących wniosków ze świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego w zakresie ustalania i dochodzenia nienależnie pobranych świadczeń. Taka procedura jest podejmowana, gdy w Polsce został złożony wniosek o ustalenie prawa do świadczeń, a członek rodziny lub drugi rodzic dziecka przebywa lub pracuje w innym państwie Unii Europejskiej.

W 2024 roku Ośrodek otrzymał 18 pism z Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego dotyczących między innymi wydanych decyzji, upomnień, tytułów wykonawczych, prowadzonych postępowań i zapytań w zakresie realizacji rozstrzygnięć.

Jednocześnie Ośrodek przekazał 23 pisma dotyczące informacji o uchyleniu decyzji organu, w tym z zakresu realizacji decyzji, postępowań i spłat należności.

4. REALIZACJA POZOSTAŁYCH ŚWIADCZEŃ: dodatek ostonowy, refundacja VAT, bon energetyczny

W 2024 roku po raz drugi realizowano świadczenie w formie dodatku ostonowego. Za pierwszym razem program obowiązywał w 2022 roku. Łącznie W 2021 roku przyjęto 124 wnioski, przyznano i wypłacono 114 dodatków na łączną kwotę 34 829,88 zł. W 2024 roku kontynuowano realizację programu refundującego wysokość podatku VAT od rachunków za gaz. Łącznie przyjęto 210 wniosków oraz wypłacono 192 świadczenia na łączną kwotę 59 204,77 zł. Do nowych zadań należała realizacja bonu energetycznego w drugiej połowie 2024 roku. Bon energetyczny był jednorazowym świadczeniem skierowanym do gospodarstw domowych w związku z rosnącymi cenami energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego. Do działu wpłynęło 291 wniosków o przyznanie świadczenia. Świadczenie przyznano 234 gospodarstwom domowym na łączną kwotę 88 869,40 zł.

5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

W 2024 roku wpłynęło 9 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego. W sumie z programu skorzystało 6 rodzin, dla których przyznano i wypłacono 56 świadczeń w kwocie 16 442,91 zł.

6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU PROGRAMU „CZYTE POWIETRZE”

W 2024 roku kontynuowano wydawanie zaświadczeń do rządowego programu „Czyste Powietrze”. Przyjęto 84 wniosków o wydanie zaświadczenia i wydano 83 zaświadczenia do programu.

7. REALIZACJA OGÓLNOPOLSKIEJ KARTY DUŻEJ RODZINY

W ramach realizacji ustawy o Karcie Dużej Rodziny w 2024 roku wpłynęło 96 wniosków z czego 76 wniosków złożono w formie papierowej a 18 wniosków w formie elektronicznej. Przyznano 203 KDR w formie tradycyjnej i 212 kart w formie elektronicznej. Łączna liczba mieszkańców gminy posiadających Kartę Dużej Rodziny na dzień 31 grudnia 2024 roku wyniosła 3 341 osób.

8. NIENALEŻNIE POBRANE ŚWIADCZENIA

Stan nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatku węglowego, świadczenia wychowawczego oraz świadczeń z pomocy społecznej na koniec 2024 roku wyniósł łącznie 158 750 zł. W 2024 roku wyegzekwowano kwotę 51 868 zł.

KIERUNKI DALSZEJ DZIAŁALNOŚCI I POTRZEBY

W roku 2024 zrealizowano założenia co do zadań merytorycznych oraz organizacyjnych. Poprawie uległy warunki lokalowe. GOPS wyposażył i odświeżył pomieszczenia do których mają dostęp mieszkańcy zwracający się o wsparcie. Zainicjowano zakupu nowego samochodu dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnością w ramach dofinansowania PEFRON. Podniesiono kompetencje pracowników poprzez udział w szkoleniach. Rok 2024 został zakończony z niedoborem kadrowym w wymiarze jednego etatu na stanowisku pracownika socjalnego.

Rok 2025 rozpoczął się szeregiem zadań związanych m. in. z:

- 1) realizacją zadań wynikających z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej;
- 2) realizacją zadań wynikających z Uchwały VIII/64/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+;
- 3) realizacją zadań wynikających z Uchwały Nr VIII/65/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r. w sprawie przyjęcia „Gminnego programu ośłonowego,

pozwalającego na obniżenie zobowiązań związanych z kosztami mieszkaniowymi na lata 2025 -2028”;

- 4) realizacją zadań wynikających z Uchwały Nr VIII/66/2024 Rady Gminy Michałowice z dnia 29 października 2024 r. w sprawie przyjęcia programu osłonowego pn. „Złota Rączka dla Seniora” na lata 2025-2028;
- 5) przystąpieniem do nowych edycji programów OW, AOON, Senior+, Posiłek w domu i szkole, Korpus Wsparcia Seniora;
- 6) przygotowaniem naboru do Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego Reguły;
- 7) podjęciem działań w celu opisanie i zorganizowania usługi transportowej przy wykorzystaniu samochodu dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnością zakupionego w ramach dofinansowania PEFRON ;
- 8) przeprowadzeniem rozszerzonych monitoringów świadczenia pielęgnacyjnego w związku z możliwością złożenia wniosku o świadczenie wspierające przez dorosłe osoby z niepełnosprawnością do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, ważności orzeczeń o niepełnosprawności w zakresie wszystkich realizowanych świadczeń uzależnionych od niepełnosprawności bądź stopnia niepełnosprawności;
- 9) przeprowadzeniem weryfikacji uprawnień do świadczeń uzależnionych od kontynuacji nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych;
- 10) naborami w celu uzupełnienia kadry na stanowiskach pracownik socjalny, pracownik ds. projektów, pracownik ds. kadr oraz opiekun;
- 11) przygotowaniem do przeprowadzenia diagnozy problemów społecznych oraz współpracy z MCPS w ramach diagnozy i rozwoju usług społecznych;

Identyfikowane potrzeby:

- 1) rozwój kompetencji zatrudnianych pracowników;
- 2) uzupełnienie i poszerzenie kadry w tym o zatrudnienie kierowcy;
- 3) rozwój usług o charakterze opiekuńczym w tym specjalistycznych;
- 4) rozwój usług asystencji osobistej z uwagi na potrzeby wykraczające poza możliwości realizacji w ramach istniejących programów rządowych;
- 5) zwiększanie nakładów finansowych na realizację usług o charakterze opiekuńczym;
- 6) rozwój usług wsparcia psychologicznego i poradnictwa.

Wśród identyfikowanych trudności mających wpływ na realizację zadań są:

- 1) zmiany i niedobory kadrowe i związane z tym trudności w zapewnieniu ciągłości realizacji zadań oraz niekonkurencyjne wynagrodzenie;
- 2) zmęczenie wynikające z obciążenia psychicznego pracowników i tym samym spadek satysfakcji z wykonywanej pracy;
- 3) warunki lokalowe, trudnością jest praca w pokojach przejściowych, wejście do pomieszczenia obsługi bezpośrednio z zewnątrz, tylko jedno pomieszczenie do prowadzenia rozmów z osobami potrzebującymi wsparcia, lokalizacja pomieszczeń biurowych na różnych kondygnacjach, brak odrębnego pokoju dla dyrektora, brak samodzielnego pomieszczenia, które mogłoby pełnić funkcję wypożyczalni sprzętu pielęgnacyjnego, brak pomieszczeń, które można wykorzystać do rozwoju działalności

pomocowej np. obiekt dedykowany placówce wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz do terapeutycznej i rozwojowej pracy indywidualnej i grupowej.

Zaangażowani w przygotowanie sprawozdania:

Iwona Radzimirska – dyrektorka GOPS

Agata Witerska – kierowniczka Działu Świadczeń

Joanna Ratyńska- kierowniczka Działu Pomocy Społecznej

Dorota Sepczyńska - kierowniczka DDS+

Monika Krokosz- główna księgowa

Renata Pawłowska – pracowniczka socjalna ds. profilaktyki uzależnień

Dominika Kaczmarczyk – pracowniczka ds. projektów

Anna Moskwa - Skrzyńska - koordynatorka PWD